



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম।

এবং

মহাপরিচালক  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

## সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	উপক্রমণিকা	৩
২.	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
৩.	সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	৫
৪.	সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৯
৫.	অঙ্গীকারনামা	১০
৬.	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
৭.	সংযোজনী: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১২-১৪
৮.	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৫

## উপক্রমনিকা (preamble)

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৯/০৬/২০১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

#### • সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

যে কোন দুর্ঘটনা দুর্ঘটনায় প্রথম সাড়া দানকারী সেবাপ্রার্থী প্রতিষ্ঠান হিসেবে গতি, সেবা ও ত্যাগের মূলমন্ত্রে উজ্জীবিত হয়ে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স বিভাগের কর্মীরা দিন-রাত চক্ৰিশ ঘণ্টা মানুষের সেবায় নিয়োজিত। জনগণের দোড়গোড়ায় এ অধিদপ্তরের সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম বিভাগে ইতোমধ্যে ৪২ টি ফায়ার স্টেশন চালু রয়েছে এবং ৩০টি ফায়ার স্টেশন স্থাপনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

- ❖ চট্টগ্রাম বিভাগের আওতাধীন বিভিন্ন ফায়ার স্টেশন কর্তৃক ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২১০৮টি, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৪২১ টি ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ১৬৬৭ টি অগ্নিনির্বাপণের ফলে মোট ৪৬৭ কোটি টাকার সম্পদ উদ্ধার করা সম্ভব হয়েছে।
- ❖ অত্র দপ্তরের আওতাধীন স্টেশনসমূহ কর্তৃক যে কোন দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিক মোকাবেলার জন্য দুর্ঘটনাপ্রবণ ( ০৮ টি) পয়েন্টে নিয়মিত টহল ডিউটি পরিচালনা করা হচ্ছে। যার ফলে অগ্নি-দুর্ঘটনাসহ যে কোন ধরনের দুর্ঘটনায় অতি দ্রুত সাড়া প্রদান করায় জন-মালের ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে।
- ❖ উল্লেখযোগ্য কার্যক্রমের মধ্যে রয়েছে বহুদূরহাটে গার্ডার ধ্বংস, পাহাড় ধ্বংস, লেবু বাগান, আকবরশাহ, মতিঝর্ণা, কক্সবাজার বান্দরবান রামু, রাজামাটির পাহাড় ধ্বংসের উদ্ধার কার্যক্রম উল্লেখযোগ্য এবং রোয়ানু ঘূর্ণিঝড়ের সময় চট্টগ্রামের বিভিন্ন জায়গায় চট্টগ্রাম ফায়ার সার্ভিসের সাহসিকতাপূর্ণ উদ্ধার ও পূর্ব সচেতনতা মূলক গৃহীত পদক্ষেপগুলো প্রশংসিত হয়। চট্টগ্রামের আনোয়ারায় এযাবৎকালের ঘটে যাওয়া সবচেয়ে ভয়াবহ এ্যামোনিয়া ট্যাংক বিস্ফোরণে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম এর কর্মীদের সাহসিকতাপূর্ণ পদক্ষেপ সমূহ সরকারের সর্বমহলে প্রশংসিত হয়। গত ১১/০৯/২০১৭ তারিখ হতে স্মরণকালের সবচেয়ে বড় মায়ানমার থেকে কক্সবাজার /টেকনাফ ও উখিয়ায় আগত রোহিঙ্গা শরণার্থীদের অন্যান্য বাহিনীর সাথে সম্মিলিত ভাবে সকল ধরনের সহযোগিতা দিয়ে যাচ্ছে।
- ❖ অত্র দপ্তরের কর্মীদের মনোবল এবং পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অত্র দপ্তরের আওতাধীন বিভিন্ন ফায়ার স্টেশন হতে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চট্টগ্রাম বিভাগীয় সদর দপ্তরে নিয়ে এসে অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন ধরনের বহুমাত্রিক সমস্যার মধ্যে বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের অগ্নি নির্বাপণের জন্য অত্র বিভাগে রেভার্ট কোর্স, এমএফআর ও সিএসএসআর কোর্স চলমান আছে।
- ❖ ভূমিকম্পসহ যে কোন দুর্ঘটনায় উদ্ধার কাজ করার জন্য রিজার্ভ টিম এবং স্পেশাল ফায়ার ফাইটিং, ওয়াটার রেসকিউ টিম গঠন করা হয়েছে।
- ❖ অগ্নি-সেনাদের শারীরিক ফিটনেস রাখার জন্য ০১ টি ফায়ার স্টেশনে পিটি আইটেম স্থাপন করে মিনি ট্রেনিং সেন্টারে পরিণত করা হয়েছে।
- ❖ এছাড়াও ভূমিকম্প পরবর্তী উদ্ধারকাজে সহযোগিতা করার জন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য এন জি ও এর সহযোগিতায় স্থানীয় বাসিন্দাদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ভলান্টিয়ার তৈরীর কার্যক্রম চলমান আছে। ইতোমধ্যে ৫৬০ জন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরি করা হয়েছে।
- ❖ অত্র দপ্তরের অগ্নিনির্বাপণ খাতে ২০১৫-২০১৬ অর্থ বছরে ৫৬.৪৭ লক্ষ, ২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরে ১৪৬ লক্ষ ও ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে ১৩১ লক্ষ টাকা রাজস্ব আদায় করা হয়েছে।

#### • সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

শহর এলাকায় অগ্নি নির্বাপণের জন্য পর্যাপ্ত পানির অভাব, হাইড্রেন্ট ব্যবস্থা না থাকা, ট্রাফিক জ্যাম, অপ্রশস্ত রাস্তাঘাট এবং পার্বত্য চট্টগ্রাম এলাকায় শুল্ক মৌসুমে পানির অভাব থাকায় অগ্নিনির্বাপণ কষ্টকর। চট্টগ্রাম মহানগরীসহ কুমিল্লা, ফেনী ও নোয়াখালী শহরে বহুতল ভবন নির্মাণ হচ্ছে কিন্তু বহুতল ভবনে অগ্নিদুর্ঘটনা মোকাবেলা করার জন্য পর্যাপ্ত টি.টি.এল ও স্লোরকেল নেই। তাছাড়া বিএনবিসি অনুযায়ী বহুতল ভবন তৈরী না করায় সংশ্লিষ্ট ভবনের উদ্ধার কার্যক্রম ও অগ্নিনির্বাপণে বিঘ্ন সৃষ্টি হয়। হাইওয়ে সড়ক দুর্ঘটনা মোকাবেলা করার জন্য রেকারভ্যানসহ অত্যাধুনিক সাজ-সরঞ্জামাদির অভাব। বর্তমানে উপজেলা পর্যায়ে তৈরীকৃত ফায়ার স্টেশনসমূহে ২য় কল গাড়ী না থাকায় দূরবর্তী এলাকায় পানিবাহী গাড়ী নিয়ে গমনে সমস্যা এবং সড়ক দুর্ঘটনা/ভবনধ্বংস উদ্ধারকার্যে দ্রুত সাড়া প্রদানে প্রধান অন্তরায়। এছাড়া আধুনিক ও যুগোপযোগী উদ্ধার সরঞ্জামাদির স্বল্পতা, জনবল স্বল্পতা থাকায় অর্পিত দায়িত্ব সঠিকভাবে পরিচালনা ব্যাহত হচ্ছে।

#### • ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা মোতাবেক প্রতিটি উপজেলায় একটি করে ফায়ার স্টেশন স্থাপনের লক্ষ্যে চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় অত্র বিভাগের অধীনে যে সকল ফায়ার স্টেশনের কাজ শেষ হয়েছে তা জরুরীভিত্তিতে চালু করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রতিনিয়ত প্রশিক্ষণ এর ব্যবস্থা চালু রাখা। চট্টগ্রাম নিয়ন্ত্রণ কক্ষের আধুনিকায়নসহ আওতাধীন সকল ফায়ার স্টেশনসমূহে বেতার যোগাযোগ ব্যবস্থা চালু করা। নৌ-দুর্ঘটনায় দ্রুত সেবা প্রদানের জন্য সরঞ্জামাদিসহ ডুবুরি ইউনিট বৃদ্ধি করা।

#### ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্ঘটনায় ১০০ ভাগ সাড়া প্রদান করা হবে;
- দুর্ঘটনায় আক্রান্তদের উদ্ধার পূর্বক চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর করা হবে;
- এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিসের মাধ্যমে ২৪০০ টি রোগী পরিবহন করা হবে;
- তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য দুর্ঘটনা প্রবণ ০৮টি পয়েন্টে টহল কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে;
- ১৪৪০ টি অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসার মহড়া পরিচালনা করা হবে;
- অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে ৭০০টি বিভিন্ন শিল্পসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা হবে;
- অগ্নি নির্বাপনী মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২১০০ জনকে প্রশিক্ষিত করা হবে;
- জনসচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে ৫৬০০টি লিফলেট পোষ্টার বিতরণ করা হবে;
- অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিক মোকাবেলায় জনসচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে ৩০০০টি টপোগ্রাফি, জন ও গণসংযোগ পরিচালনা করা হবে;
- সক্ষমতা বৃদ্ধিকরনে ৩৩০ জনবলকে বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ৯৭০টি মালগুদাম ও কারখানার জন্য ফায়ার লাইসেন্স প্রদান করা হবে;
- ফায়ার রিপোর্ট ও লাইসেন্স বাবদ ৫০ লক্ষ টাকা রাজস্ব আদায় করা হবে এবং
- নির্মাণাধীন ২২ ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন করা হবে

## সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): “অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্যোগ মোকাবেলায় এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন”

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): “দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা”

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. অগ্নিনির্বাণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা;
২. দুর্ঘটনারোধে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা;
৩. দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম;
৪. বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান;
৫. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স প্রকল্প বাস্তবায়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি :

- ১ যে কোন সময়ে সংঘটিত অগ্নি নির্বাণ, অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা জোরদার করা এবং যে কোন দুর্ঘটনা/দুর্যোগে অনুসন্ধান ও উদ্ধারকার্য পরিচালনা করা;
- ২ দুর্ঘটনা ও দুর্যোগে আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান, গুরুতর আহতদের দ্রুত হাসপাতালে প্রেরণ এবং রোগীদের এ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান;
- ৩ দেশের অন্যান্য সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন করে অগ্নি দুর্ঘটনাসহ যে কোন দুর্যোগ মোকাবেলা ও জান-মালের ক্ষয়ক্ষতি কমিয়ে আনা;
- ৪ বহুতল ভবন, বাণিজ্যিক ভবন, শিল্প কারখানা ও বস্তি এলাকায় অগ্নিদুর্ঘটনা রোধকল্পে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও মহড়া পরিচালনা করা;
- ৫ অগ্নি দুর্ঘটনাসহ যে কোন দুর্ঘটনা ও দুর্যোগ তাৎক্ষণিকভাবে মোকাবেলার জন্য দেশের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ জায়গায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা;
- ৬ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মীদের অগ্নিনির্বাণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৭ বহুতল ভবনের অগ্নি নিরাপত্তামূলক শর্তসমূহ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা;
- ৮ যুদ্ধকালীন সময়ে বিমান হামলার হাত থেকে রক্ষার জন্য হাঁশিয়ারী সংকেতের মাধ্যমে সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিতসহ সকল বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে সতর্ক করা;
- ৯ অগ্নি নির্বাণ ও উদ্ধারকারী সাজ-সরঞ্জামাদি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ;
- ১০ অগ্নি প্রতিরোধসহ যে কোন দুর্যোগ মোকাবেলায় জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ;
- ১১ জান-মালের নিরাপত্তা বৃদ্ধিসহ দুর্যোগ মোকাবেলায় স্বেচ্ছাসেবক তৈরি করা;
- ১২ সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, জনসাধারণ ও শিক্ষার্থীদের অগ্নিনির্বাণ প্রতিরোধ এবং বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ১৩ অত্র দপ্তরের অধীন সকল স্থাপনা ভূমিকম্প সহনীয় করে জনবল ও সাজ-সরঞ্জামাদির নিরাপত্তা নিশ্চিত করা;
- ১৪ অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যুগোপযোগী আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- ১৫ ওয়্যারহাউজ ও ওয়ার্কশপসমূহের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ ব্যবস্থা বাস্তবায়নপূর্বক ফায়ার লাইসেন্স প্রদান করা;
- ১৬ সংঘটিত অগ্নিকান্ডের তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রণয়ন করা;
- ১৭ আধুনিক অগ্নি নির্বাণ ও উদ্ধার সাজ-সরঞ্জামাদির চাহিদা প্রণয়ন ও সংগ্রহ;
- ১৮ আইন অনুযায়ী সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে সেবা প্রদান করা।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY2 2018-2019)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	৩০	(১.১) অগ্নি নির্বাপন কার্যক্রম গ্রহণ;	(১.১.১) সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	%	১৫	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	৮০	১০০	১০০
		(১.২) দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম গ্রহণ;	(১.২.১) পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম	%	৫	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	৮০	১০০	১০০
		(১.৩) দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর;	(১.৩.১) দুর্ঘটনা কবলিতদের চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	%	৪	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	৮০	১০০	১০০
		(১.৪) এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা;	(১.৪.১) প্রদানকৃত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	সংখ্যা	৩	১৭৮৭	১৭৭০	১৮১০	১৮০৫	১৮০০	১৮৯৫	১৭৮৭	১৮২০	১৮৩০
		(১.৫) তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল ডিউটি কার্যক্রম;	(১.৫.১) টহলের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	সংখ্যা	৩	০৭	০৮	০৮	০৭	০৬	০৫	০৪	০৮	০৮
২. দুর্ঘটনারোধে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা	২৮	(২.১) অগ্নি দুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্প প্রতিরোধমূলক মহড়ার আয়োজন;	(২.১.১) বস্তি এলাকায় পরিচালিত মহড়া	সংখ্যা	৪	৮৭	৮৩	৮৮	৮৭	৮৬	৮৫	৮৪	৯০	৯২
			(২.১.২) শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে পরিচালিত মহড়া	সংখ্যা	৪	৬৯৫	৬১২	৭২০	৭১০	৭০৫	৭০০	৬৯৫	৭৩০	৭৪০
			(২.১.৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মহড়া	সংখ্যা	৫	৪৬৬	৪৫৯	৪৯০	৪৮০	৪৭৫	৪৭০	৪৬৬	৫০০	৬১০
			(২.১.৪) বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে পরিচালিত মহড়া	সংখ্যা	৪	১৫০	১৪৬	১৫৪	১৫৩	১৫২	১৫১	১৫০	১৬০	১৬৫
		(২.২) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থা	(২.২.১) পরিচালিত পরিদর্শন	সংখ্যা	৫	১০৯০	১০৫২	১১০০	১০৯৭	১০৯৫	১০৯২	১০৯০	১১১০	১১২০
		(২.৩) জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ;	(২.৩.১) পরিচালিত টপোগ্রাফী, জন ও গণসংযোগ	সংখ্যা	৫	২৯৬৭	২৯৪২	২৯৯০	২৯৮৫	২৯৮০	২৯৭৫	২৯৬৭	৩০০০	৩০২০
			(২.৩.২) লিফলেট পোষ্টার বিতরণ	সংখ্যা	১	৫৪০০	৫৩৭০	৫৯০০	৫৮০০	৫৭০০	৫৬০০	৫৫০০	৬০০০	৬২০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY2 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৬	২০১৭-১৮	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
						-১৭	১৮							
৩. দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	১২	(৩.১) অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	(৩.১.১) সাধারণ জনগণদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	সংখ্যা (জন)	৪	২৮৯৫	৩৬৫৯	৩৭০০	৩৫০০	৩৩০০	৩১০০	২৮৯৫	৩৩০০	৩৫০০
		(৩.১.২) শিক্ষার্থীদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	(৩.১.২) শিক্ষার্থীদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	সংখ্যা (জন)	৪	৮৫৭০	১০৮৫০	১১১০০	১০৪০০	৯৭০০	৯১০০	৮৫৭০	১২০০০	১২৫০০
		(৩.৩) ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ;	(৩.৩.১) অংশগ্রহণকৃত প্রশিক্ষণ;	সংখ্যা (জন)	৪	৩৪০	৪০১	৫০০	৪৬০	৪২০	৩৮০	৩৪০	৫৫০	৬০০
৪. বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান	৮	(৪.১) প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান;	(৪.১.১) প্রদানকৃত লাইসেন্স;	সংখ্যা	৪	২৭৮০	২২১৫	২৮৫০	২৮৩০	২৮১০	২৭৯৫	২৭৮০	২৯০০	৩০০০
		(৪.২) বৈদ্যুতিক সাবস্টেশন / সিএনজি স্টেশনের জন্য বিধি মোতাবেক ছাড়পত্র প্রদান;	(৪.২.১) প্রদানকৃত ছাড়পত্র;	সংখ্যা	১	১০	০৯	১৪	১৩	১২	১১	১০	১৫	১৬
		(৪.৩) ফায়ার রিপোর্ট ও লাইসেন্স বাবদ ফি আদায়;	(৪.৩.১) আদায়কৃত ফি	লক্ষ টাকা	৩	১৪৬	১৩১	১৫০	১৪৯	১৪৮	১৪৭	১৪৬	১৫৫	১৬০
৫. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স প্রকল্প বাস্তবায়ন।	২	(৫.১) প্রকল্পের আওতায় বাস্তবায়নাধীন স্টেশন পরিদর্শন;	(৫.১.১) পরিদর্শিত নির্মাণাধীন ফায়ার স্টেশন	সংখ্যা	২	১৭	২১	২২	২০	১৯	১৮	১৭	২৫	৩০

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯  
(মোট নম্বর-২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতিমান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা*	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি স্পিক্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত জারীকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	নূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
			সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০
		সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত		তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		
	ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		



আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
	স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯	
		অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯	
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

## অঙ্গীকারনামা

আমি মোঃ আঃ মান্নান, উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ব্রিগেডিয়ার জেনারেল আলী আহাম্মেদ খান, পিএসসি (অবঃ), মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



মোঃ আঃ মান্নান  
উপপরিচালক  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স  
চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম।

তারিখঃ ১৯/০৬/২০১৮ খ্রিঃ



ব্রিগেডিয়ার জেনারেল  
আলী আহাম্মেদ খান, পিএসসি (অবঃ)  
মহাপরিচালক  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
ঢাকা।

তারিখঃ ১৯/০৬/২০১৮ খ্রিঃ

সংযোজনী - ১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক	আদ্যক্ষর	পূর্ণ বিবরণ
১.	<b>BNBC</b>	বাংলাদেশ ন্যাশনাল বিল্ডিং কোড
২.	<b>USAR</b>	আরবান সার্স এন্ড রেসকিউ
৩.	<b>JICA</b>	জাপানিজ ইন্টারন্যাশনাল কর্পোরেশন এজেন্সি
৪.	<b>KOICA</b>	কোরিয়ান ইন্টারন্যাশনাল কর্পোরেশন এজেন্সি
৫.	<b>PT</b>	ফিজিক্যাল ট্রেনিং
৬.	<b>CDMP</b>	কম্প্রিহেনসিভ ডিজেস্টার ম্যানেজমেন্ট প্রোগ্রাম
৭.	<b>এফএসওসিডি</b>	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
৮.	<b>এনজিও</b>	নন গভর্নমেন্ট অর্গানাইজেশন (বেসরকারী সংস্থা)
৯.	<b>MFR</b>	Madical First Responder
১০.	<b>CSSR</b>	Collapsed Structure Search & Rescue

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	(১.১) অগ্নি নির্বাপন কার্যক্রম গ্রহণ;	(১.১.১) সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	ঢাকাস্থ কেন্দ্রীয় ও বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণকক্ষ/যে কোন ফায়ার স্টেশনে প্রাপ্ত অগ্নিকান্ডের সংবাদের ভিত্তিতে অধিদপ্তরের কর্মীগণ শতভাগ অগ্নিকান্ডে সরঞ্জামাদিসহ অকুস্থলে গমনপূর্বক অগ্নি নির্বাপন করেন।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
২	(১.২) দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম গ্রহণ;	(১.২.১) পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম	অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্ঘটনা ও বিধ্বস্ত ভবনে বিভিন্ন উদ্ধার কলাকৌশলের মাধ্যমে দুর্ঘটনা ও দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৩	(১.৩) দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর;	(১.৩.১) দুর্ঘটনা কবলিতদের চিকিৎসালয়ে হস্তান্তর	আহত ব্যক্তিদের দুর্ঘটনাস্থল হতে উদ্ধার করে তাৎক্ষণিকভাবে হাসপাতালে প্রেরণের মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা নিশ্চিত করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৪	(১.৪) এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা;	(১.৪.১) প্রদানকৃত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে রোগী এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিসের মাধ্যমে জরুরিভিত্তিতে চিকিৎসার জন্য হাসপাতালে প্রেরণের মাধ্যমে জনগণকে সেবা প্রদান করা হয়। যে কোন ব্যক্তি ফায়ার সার্ভিসে কল করে অনপেমেন্ট ব্যবস্থায় এই সেবা গ্রহণ করতে পারেন।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৫	(১.৫) তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল ডিউটি কার্যক্রম।	(১.৫.১) টহলের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	অগ্নিকান্ডসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিক মোকাবেলার জন্য সারাদেশের দুর্ঘটনাপ্রবন এলাকায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৬	(২.১) অগ্নি দুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্প প্রতিরোধমূলক মহড়ার আয়োজন;	(২.১.১) বস্তি এলাকায় পরিচালিত মহড়া	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নির্বাপন বিষয়ে সচেতনতা ও প্রাথমিক পর্যায়ে অগ্নিকান্ড মোকাবেলা, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প প্রতিরোধমূলক সম্পর্কে জানানো ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিকটস্থ ফায়ার স্টেশনের উদ্যোগে বস্তি এলাকায় মহড়া পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৭		(২.১.২) শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে পরিচালিত মহড়া	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নির্বাপন বিষয়ে সচেতনতা ও প্রাথমিক পর্যায়ে অগ্নিকান্ড মোকাবেলা, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প প্রতিরোধমূলক সম্পর্কে জানানো ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিকটস্থ ফায়ার স্টেশনের উদ্যোগে শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে মহড়া পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৮		(২.১.৩) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মহড়া	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নির্বাপন বিষয়ে সচেতনতা ও প্রাথমিক পর্যায়ে অগ্নিকান্ড মোকাবেলা, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প প্রতিরোধমূলক সম্পর্কে জানানো ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিকটস্থ ফায়ার স্টেশনের উদ্যোগে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মহড়া পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	

৯		(২.১.৪) বহুতল/বাণিজ্যিক ভবনে পরিচালিত মহড়া	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নির্বাণ বিষয়ে সচেতনতা ও প্রাথমিক পর্যায়ে অগ্নিকান্ড মোকাবেলা, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প প্রতিরোধমূলক সম্পর্কে জানানো ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিকটস্থ ফায়ার স্টেশনের উদ্যোগে বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে মহড়া পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১০	(২.২) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	(২.২.১) পরিচালিত অগ্নি নিরাপত্তামূলক পরিদর্শন কার্যক্রম	সকল মালগুদাম ও কারখানায় অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ আইন-২০০৩ এর বিধান অনুযায়ী অধিদপ্তরের কর্মী কর্তৃক পরিদর্শন করে অগ্নি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১১	(২.৩) জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	(২.৩.১) পরিচালিত টপোগ্রাফি, জন ও গণসংযোগ	জনসচেতনতা বৃদ্ধি, ভূমিকম্প ও অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্ঘটনা মোকাবেলা সহজতর করার জন্য রাস্তাঘাট ও পানির উৎসসহ ঝুঁকিপূর্ণ স্থান চিহ্নিত করার জন্য নিকটস্থ ফায়ার স্টেশনের মাধ্যমে সারাদেশে টপোগ্রাফি, জন ও গণসংযোগ পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১২		(২.৩.২) লিফলেট পোস্টার বিতরণ	জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশনের মাধ্যমে আওতাধীন এলাকায় লিফলেট পোস্টার বিতরণ করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১৩	(৩.১) অগ্নিনির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	(৩.১.১) সাধারণ জনগণদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	সাধারণ জনগণদের মৌলিক অগ্নি নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প বিষয়ে মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সচেতন করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১৪		(৩.১.২) শিক্ষার্থীদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	স্কুল কলেজসহ সকল শিক্ষার্থীদের মৌলিক অগ্নিনির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প বিষয়ে মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সচেতন করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১৫	(৩.৩) ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ;	(৩.৩.১) অংশগ্রহণকৃত প্রশিক্ষণ;	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও বিভাগীয়/ জেলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১৬	(৩.৪) সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে উচ্চতর প্রশিক্ষণ গ্রহণ।	(৩.৪.১) অংশগ্রহণকৃত দেশীয় উচ্চতর প্রশিক্ষণ;	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে দেশীয় অন্যান্য বিভাগের মাধ্যমে অধিদপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও বিভাগীয়/জেলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১৭	(৪.১) প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান;	(৪.১.১) প্রদানকৃত লাইসেন্স	সকল মালগুদাম ও কারখানায় অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণি ব্যবস্থা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ আইন-২০০৩ এর বিধান অনুযায়ী অধিদপ্তরের কর্মী কর্তৃক পরিদর্শন করে ফায়ার সেফটি নিশ্চিতকরণ ও রাজস্ব আদায়ের লক্ষ্যে ফায়ার লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	

১৮	(৪.২) বৈদ্যুতিক সাবস্টেশন/ সিএনজি স্টেশনের জন্য বিধি মোতাবেক ছাড়পত্র	(৪.২.১) প্রদানকৃত ছাড়পত্র;	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ আইন-২০০৩ এবং বাংলাদেশ ন্যাশনাল বিল্ডিং কোড অনুযায়ী যে কোন বহতল ভবনের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ ব্যবস্থা নিশ্চিতকল্পে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে বহতল ও বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণের ছাড়পত্র প্রদান করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১৯	(৪.৩) অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ খাতে রাজস্ব আদায়।	(৪.৩.১) আদায়কৃত রাজস্ব	যে কোন ওয়ারহাউজ ও ওয়ার্কশপে অগ্নি দুর্ঘটনার ফলে ক্ষতির পরিমাণ নির্ধারণ ও অগ্নিকান্ডের কারণ সম্পর্কিত ফায়ার রিপোর্ট এবং লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নের মাধ্যমে ফি আদায় করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
২০	(৫.১) প্রকল্পের আওতায় বাস্তবায়নাধীন স্টেশন পরিদর্শন	(৫.১.১) পরিদর্শিত নির্মাণাধীন ফায়ার স্টেশন	উপপরিচালক কর্তৃক বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন	উপপরিচালক	উপপরিচালকের দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।	

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য মন্ত্রণালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত সংস্থার নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অর্থ বিভাগ	উচ্চতর প্রশিক্ষণ গ্রহণ	সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে উচ্চতর প্রশিক্ষণ গ্রহণ;	উচ্চতর প্রশিক্ষণে অর্থ বরাদ্দ;	-	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদানে বিলম্বিত হতে পারে;
গণপূর্ত বিভাগ	নতুন ফায়ার স্টেশন/ দপ্তর নির্মাণ ও বিদ্যমান ফায়ার স্টেশন/ দপ্তরের ভবন সংস্কার/ মেরামতকরণ	ফায়ার স্টেশন/ দপ্তর নির্মাণ ও বিদ্যমান ফায়ার স্টেশন/ দপ্তরের ভবন সংস্কার/ মেরামত করণ;	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে প্রকল্পভুক্ত নতুন ফায়ার স্টেশন/ দপ্তর সমূহের নির্মাণ কাজ এবং চাহিদা মোতাবেক সময়মত বিদ্যমান ফায়ার স্টেশন/ দপ্তরের ভবন সিভিল ও বৈদ্যুতিক সংস্কার/ মেরামতকরণ;	সময়মত প্রকল্পভুক্ত নতুন ফায়ার স্টেশন/ দপ্তর সমূহের নির্মাণ কাজ শেষ হলে স্বল্প সময়ের মধ্যে জনসাধারণকে কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে এবং ফায়ার স্টেশন/দপ্তরের সক্ষমতার মান উন্নয়ন হবে;	ফায়ার স্টেশন স্থাপন সংক্রান্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা বাস্তবায়ন বিলম্বিত হতে পারে ফলে জনসাধারণ কাঙ্ক্ষিত সেবা হতে বঞ্চিত হবে এবং ফায়ার স্টেশন/দপ্তরের সক্ষমতার মান হারাতে পারে।