গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ পরিচালক

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮ পর্যন্ত

সুচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২
২.	উপক্রমণিকা	৩
৩.	সেকশন ১ঃ রূপকল্প (Vision),অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৪
৪.	সেকশন ২ঃ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৫-৮
৫.	অঙ্গীকার নামা	৯
৬.	সংযোজনী ১ঃ শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
৭.	সংযোজনী ২ঃ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ,বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১১-১৩
৮.	সংযোজনী ৩ঃ কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়ের দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৪

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র।

(Overview of the performance of Department of Fire Service & Civil Defence Chittagong Division Chittagong,)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

দুর্যোগ-দুঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলার লক্ষ্যে অধিদপ্তরের নির্দেশনায় ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স চট্টগ্রাম বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ "দি লাইভ সেভিং ফোর্স" হিসাবে গতি, সেবা ও ত্যাগের মহিমায় বলিয়ান হয়ে জনসাধারণকে কাঙ্খিত সেবা করে আসছে এবং কর্মের অনুশীলনের মাধ্যমে অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্যোগ মোকাবেলায় সদা প্রস্তুত রয়েছে। অত্র বিভাগে বর্তমানে ৬৭ টি স্টেশন চালু হয়েছে এবং ৫৩ টি ফায়ার স্টেশন স্থাপনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। সরকার বর্তমানে অত্যাধুনিক অগ্নি নির্বাপণী সাজসরঞ্জামাদি (বীমা,ইটি,আরএফটি, কেমিক্যাল টেন্ডার, ফোটন রেসকিউ গাড়ি, এ্যাম্বুলেন্স জায়লং, ফায়ার এইড মটর সাইকেল, টু-হুইলার ওয়াটার মিস্ট,এক্সেভেটর ইত্যাদি) ফায়ার সার্ভিস চট্টগ্রাম বিভাগে সংযোজন করেছেন। চট্টগ্রাম বিভাগের কর্মীগণ কর্তৃক ২০১৪ সালে ২৬৯৪ টি ও ২০১৫ সালে ২৭০৩ টি এবং ২০১৬ সালে ২২১৬ অগ্নি নির্বাপণের ফলে মোট ১০৬৭ কোটি টাকার সম্পদ উদ্ধার করা সম্ভব হয়েছে। এছাড়াও ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স চট্টগ্রাম কর্তৃক সড়ক ও নৌ দুর্ঘটনার উদ্ধার কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে। উল্লেখযোগ্য কার্যক্রমের মধ্যে রয়েছে বহদ্দার হাটে গাডার ধস, পাহাড় ধস লেবু বাগান, আকবর শাহ, মতিঝর্ণা, কক্সবাজার বান্দরবানের রামু এলাকার ভূমিধস, অ্যামোনিয়া গ্যাস বিস্ফোরন উল্লেখযোগ্য। চট্টগ্রাম বিভাগে সাহসিকতা ও বীরত্বপূর্ণ কাজের জন্য মোট ০৯ জনকে রাষ্ট্রীয় পুরস্কার প্রদান করা হয়। দুর্যোগ-দুঘটনা তৎক্ষণাৎ মোকাবেলার জন্য চট্টগ্রাম বিভাগের ২১ টি পয়েন্টে টহল ডিউটি পরিচালনা করা হয়। চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের ৪১ টি ওয়ার্ডের প্রতিটিতে ২০০ জন করে মোট ৮২০০ জন প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের নির্দেশক্রমে আরও ১১৪৪ জন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরী করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ ঃ-

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রামের চালুকৃত ফায়ার স্টেশনের আধুনিক অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধারকারী, সাজ-সরঞ্জামাদি ও জনবলের স্বল্পতা থাকায় অর্পিত দায়িত্ব সঠিকভাবে পরিচালনা ব্যহত হচ্ছে। শহর এলাকায় বহুতল ভবন, শপিংমল ইত্যাদি স্থানে অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধার গাড়ি চলাচলের অপ্রশস্ত রাস্তা ও ট্রাফিক জ্যাম এবং পর্যাপ্ত পানির অভাব, পর্যাপ্ত হাইড্রেন্ট ব্যবস্থা না থাকায় অগ্নি নির্বাপণ কষ্টকর। বহুমাত্রিক ঝুঁকিপূর্ণ অগ্নিকান্ড, অপরিকল্পিত নগরায়ন ও শিল্পায়ন এবং BNBC বিধি-বিধান না মেনে ভবন নির্মাণের কারনে অগ্নি ও ভুমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় কার্যক্রম পরিচালনায় দুঃসাধ্য হয়ে পড়েছে। তাছাড়া সমুদ্রে অবস্থিত জাহাজে অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধার কাজ পরিচালনা, পাহাড় ধসে উদ্ধার কাজ পরিচালনা, ক্যামিকেল বিস্ফোরণ ও ক্যামিকেল আগুনে অগ্নি নির্বাপণ করা বিপদজনক। আধুনিক ও যুগোপযোগী উদ্ধার সরঞ্জামাদির স্বল্পতা, জনবল স্বল্পতা, নিয়োগবিধি ও সাংগঠনিক কাঠামো আধুনিকায়নে উল্লিখিত পদক্ষেপ না থাকায় অর্পিত দায়িত্ব সঠিকভাবে পরিচালনা ব্যাহত হচ্ছে।

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ-

মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা অনুযায়ী প্রতিটি উপজেলায় ন্যুনতম একটি ফায়ার স্টেশন স্থাপনের লক্ষ্যে চলমান ০৪টি উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন শেষ হলে মোট ফায়ার স্টেশনের সংখ্যা দাঁড়াবে ১২০ টি এবং জনবল প্রায় ২২৮৩ জন। চট্টগ্রামের আনোয়ারা,বাঁশখালি ঘূর্ণিঝড় প্রবণ এলাকা হওয়ায় উপকূলীয় এলাকায় ২০০ স্বেচ্ছাসেবক তৈরির কার্যক্রম চালু করা প্রয়োজন। চট্টগ্রাম সিটিতে ২ টি আধুনিক ফায়ার স্টেশন নির্মাণের প্রকল্প অনুমোদিত হয়েছে। চট্টগ্রামের কক্সবাজারে বেওয়াচ ফায়ার স্টেশন চালুর জন্য প্রকল্প পরীক্ষাধীন রয়েছে। চট্টগ্রামে প্রায়ই ভূমিধস ও পাহাড় ধস হয়ে থাকে বিধায় ভূমিধস ও পাহাড় ধস মোকাবেলার জন্য প্রয়োজনীয় উদ্ধার সরঞ্জামাদি সরবরাহ, সমুদ্রে অবস্থিত জাহাজের আগুন নির্বাপণের জন্য অগ্নি নির্বাপণী বোটসহ প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদি সরবারহ এবং ক্যামিকেল বিস্ফোরণ ও ক্যামিকেল আগুন নির্বাপণের জন্য ক্যামিকেল টেন্ডারসহ পর্যাপ্ত ক্যামিকেল স্যুট সরবরাহ, ওয়াটার রেসকিউ বোটসহ সংশ্লিষ্ট উদ্ধার সরঞ্জামাদি সরবরাহ প্রয়োজন। এছাড়াও কক্সবাজার পৃথিবীর বৃহত্তম সমুদ্র সৈকত ও পর্যটন কেন্দ্র হওয়ায় প্রায়ই উক্ত এলাকায় পানিতে উদ্ধার কাজের জন্য কোন প্রকার ডুবুরি না থাকায় ডুবুরি পদ সৃষ্টি করা অত্যন্ত জরুরি।

২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ-

- অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্ঘটনায় ১০০ ভাগ সাড়া প্রদান করা হবে;
- দুর্ঘটনায় আক্রান্তদের ১০০ ভাগ উদ্ধার পূর্বক চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর করা হবে;
- এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিসের মাধ্যমে ১২৮৫ টি রোগী পরিবহন করা হবে;
- তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য দুর্ঘটনা প্রবণ ২০ টি পয়েন্টে টহল কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে;
- ১৩০০ টি অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসার মহড়া পরিচালনা করা হবে;
- অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে ১০০০ টি বিভিন্ন শিল্পসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা হবে;
- অগ্নি নির্বাপণী মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২১০০ জনকে প্রশিক্ষিত করা হবে;
- জনসচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে ৬০০টি জন ও গণসংযোগ এবং ৩৬০০টি লিফলেট পোস্টার বিতরণ করা হবে;
- অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্ঘটনা তাৎক্ষনিক মোকাবেলায় ৫০০ টি টপোগ্রাফি পরিচালনা করা হবে;
- সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে ৫০০ জনবলকে বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- দুর্ঘটনা প্রতিরোধে ৩৫০ জন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরি করা হবে;
- ১৮০০ টি মালগুদাম ও কারখানার জন্য ফায়ার লাইসেন্স প্রদান করা হবে;
- ফায়ার রিপোর্ট ও লাইসেন্স বাবদ ১৬০ লক্ষ টাকা রাজস্ব আদায় করা হবে;
- নির্মাণাধীন ২৫ টি ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন করা হবে এবং
- নতুন ০৩ টি ফায়ার স্টেশনের কার্যক্রম চালু করা করা হবে।

উপক্রমনিকা

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স চট্টগ্রাম বিভাগ,চট্টগ্রাম এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি,স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়ন লক্ষ্যে উপ পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক,ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নেলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১ ঃ

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision),অভিলক্ষ্য (Mission),কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision) ঃ "অগ্নিকান্ডসহ সকল দূর্যোগ মোকাবেলায় এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন"

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)ঃ "দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা"

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)ঃ

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ঃ

১. অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা;
২. দুর্ঘটনারোধে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা;
৩. দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম;
৪. বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান এবং
৫. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশনের কার্যক্রম চালুকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ঃ

১ দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২ কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪ দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৫ তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)ঃ

১ যে কোন সময়ে সংঘটিত অগ্নি নির্বাপণ, অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা জোরদার করা এবং যে কোন দুর্ঘটনা/দুর্যোগে অনুসন্ধান ও উদ্ধারকার্য পরিচালনা করা;
২ দুর্ঘটনা ও দুর্যোগে আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান, গুরুতর আহতদের দ্রুত হাসপাতালে প্রেরণ এবং রোগীদের এ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান;
৩ দেশের অন্যান্য সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন করে অগ্নি দুর্ঘটনাসহ যে কোন দুর্যোগ মোকাবেলা ও জান-মালের ক্ষয়ক্ষতি কমিয়ে আনা;
৪ বহুতল ভবন, বাণিজ্যিক ভবন, শিল্প কারখানা ও ব স্তি এলাকায় অগ্নিদুর্ঘটনা রোধকল্পে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও মহড়া পরিচালনা করা;
৫ অগ্নি দুর্ঘটনাসহ যে কোন দুর্ঘটনা ও দুর্যোগ তাৎক্ষনিকভাবে মোকাবেলার জন্য দেশের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ন জায়গায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা;
৬ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মীদের অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা প্রশিক্ষণ প্রদান;
৭ বহুতল ভবনের অগ্নি নিরাপত্তামূলক শর্তসমূহ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা;
৮ যুদ্ধকালীন সময়ে বিমান হামলার হাত থেকে রক্ষার জন্য হুঁশিয়ারী সংকেতের মাধ্যমে সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিতসহ সকল বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে সতর্ক করা;
৯ অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধারকারী সাজ-সরঞ্জামাদি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ;
১০ অগ্নি প্রতিরোধসহ যে কোন দুর্যোগ মোকাবেলায় জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ;
১১ জান-মালের নিরাপত্তা বৃদ্ধিসহ দুর্যোগ মোকাবেলায় স্বেচ্ছাসেবক তৈরি করা;
১২ সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, জনসাধারণ ও শিক্ষার্থীদের অগ্নিনির্বাপণ প্রতিরোধ এবং বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
১৩ অত্র দপ্তরের অধীন সকল স্থাপনা ভূমিকম্প সহনীয় করে জনবল ও সাজ-সরঞ্জামাদির নিরাপত্তা নিশ্চিত করা;
১৪ অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যুগোপযোগী আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
১৫ ওয়্যারহাউজ ও ওয়ার্কশপসমূহের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ ব্যবস্থা বাস্তবায়নপূর্বক ফায়ার লাইসেন্স প্রদান করা;
১৬ সংঘটিত অগ্নিকান্ডের তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রণয়ন করা;
১৭ আধুনিক অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধার সাজ-সরঞ্জামাদির চাহিদা প্রণয়ন ও সংগ্রহ;
১৮ আইন অনুযায়ী সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে সেবা প্রদান করা।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY2 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	৩০	(১.১) অগ্নি নির্বাপণ কার্যক্রম গ্রহণ;	(১.১.১) সাড়া প্রদানকৃত অগ্নিদুর্ঘটনা	%	১৪	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	৮০	১০০	১০০
		(১.২) দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম গ্রহণ;	(১.২.১) পরিচালিত উদ্ধার কার্য	%	৬	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	৮০	১০০	১০০
		(১.৩) দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর;	(১.৩.১) দুর্ঘটনা কবলিতদের চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	%	৫	৭৮১	৭২৫	১০০	-	-	১০০	৮০	১০০	১০০
		(১.৪) এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা;	(১.৪.১) প্রদানকৃত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	সংখ্যা	৩	১২৮০	১২৪৮	১২৮৫	১২৫৫	১২২০	১১৭০	১০০০	১২৯০	১২৯৫
		(১.৫) তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল ডিউটি কার্যক্রম।	(১.৫.১) টহলের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	সংখ্যা	২	১৭	১৯	২০	-	-	১৯	১৫	২১	২২
২. দুর্ঘটনারোধে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা	২৫	(২.১) অগ্নি ও দুর্ঘটনা প্রতিরোধমূলক মহড়ার আয়োজন;	(২.১.১) পরিচালিত মহড়া	সংখ্যা	১০	৮৬৪	৭৫৮	১৩০০	১১০০	৯৫০	৭৫৮	৬০০	১৩১০	১৩২০
		(২.২) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ;	(২.২.১)পরিচালিত পরিদর্শন	সংখ্যা	৬	৭৫০	৮০০	১০০০	৯৪০	৮৮০	৮০০	৫০০	১০৫০	১১০০
		(২.৩)জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ ;	(২.৩.১) পরিচালিত জন ও গণসংযোগ	সংখ্যা	৪	৫০০	৫৭৬	৬০০	৫৯০	৫৮৫	৫৭৬	৪৮০	৬৫০	৭০০
			(২.৩.২) লিফলেট পোষ্টার বিতরণ	সংখ্যা	২	৩৪০০	৩৫০০	৩৬০০	৩৫৭০	৩৫৩০	৩৫০০	৩৪০০	৩৭০০	৩৮০০
		(২.৪) অগ্নিকান্ডসহ যেকোন দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিক মোকাবেলায় সক্ষমতা বৃদ্ধি।	(২.৪.১) পরিচালিত টপোগ্রাফী	সংখ্যা	৩	৪০০	৪৬০	৫০০	৪৯০	৪৭৫	৪৬০	৪৫০	৫৫০	৬০০
৩. দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	১৫	(৩.১) সেবা গ্রহীতাদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	(৩.১.১) প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	৭	৭৭৪০	১৮৩৮০	১৮৫০০	১৮৪৫০	১৮৪০০	১৮৩৮০	১৫০০০	১৮৬০০	১৮৭০০
		(৩.২) প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তেরী;	(৩.২.১) প্রস্তুতকৃত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার;	সংখ্যা (জন)	৩	-	১১৪৪	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	৪০০	৪৫০
		(৩.৩) ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ।	(৩.৩.১) অংশগ্রহণকৃত প্রশিক্ষণ;	সংখ্যা (জন)	৫	২০০	২৫০	৫০০	৪২০	৩০০	২৫০	২০০	৫২০	৫৪০
৪.বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স ও	৬	(৪.১) প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান;	(৪.১.১) প্রদানকৃত লাইসেন্স;	সংখ্যা	৪	২৪৯২	১৬০০	১৮০০	১৭৩০	১৬৭০	১৬০০	১২০০	১৮৫০	১৯০০
		(৪.২) ফায়ার রিপোর্ট ও লাইসেন্স বাবদ ফি আদায়।	(৪.২.১) আদায়কৃত ফি।	লক্ষ টাকা	২	১১৬	৭২	১৬০	১৩০	১০০	৭২	৫০	১৬৫	১৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY2 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
৫. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশনের কার্যক্রম চালুকরণ।	৪	(৫.১) প্রকল্পের আওতায় বাস্তবায়নাধীন স্টেশন পরিদর্শন	(৫.১.১) পরিদর্শিত নির্মাণাধীন ফায়ার স্টেশন	সংখ্যা	২	১৫	২২	২৫	২৪	২৩	২২	১৬	২৭	৩০
		(৫.২) প্রকল্পের আও তায় নির্মাণাধীন স্টেশ নের কার্যক্রম চালুকরণ	(৫.২.১) চালুকৃত ফায়ার স্টেশন	সংখ্যা	২	০৪	০৩	০৩	০২	০২	০২	০১	০৪	০৫

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স চট্টগ্রাম বিভাগের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of P I)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৭-১৮ অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ জুন	১৮ জুন	১৯ জুন	২০ জুন	২১ জুন
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ণ প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩ টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement project(SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP সমূহের ডেটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেপ্লিকেটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	**কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান** (Weight of Strategic **Objective**)	**কার্যক্রম** (Activities)	**কর্মসম্পাদন সূচক** (Performance Indicator)	**একক** (Unit)	**কর্মসম্পাদন সূচকের মান** (Weight of P I)	লক্ষ্যমাত্রার মান **২০১৭-১৮**				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	**উত্তম** (Good)	চলতি মান **(Fair)**	চলতি মানের নিম্নে **(Poor)**
						১০০%	**৯০%**	**৮০%**	**৭০%**	**৬০%**
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর/ অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮মার্চ	১৫ এপ্রিল
			অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	.৫	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮মার্চ	১৫ এপ্রিল
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জন/ঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর

অঙ্গীকারনামা

আমি মোঃ আব্দুস ছাত্তার মন্ডল, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম, মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ব্রিগেডিয়ার জেনারেল আলী আহাম্মেদ খান, পিএসসি(অবঃ), মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা, উপ পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত ঃ

২০/৬/১৭

মোঃ আব্দুস ছাত্তার মন্ডল
উপ পরিচালক (চঃদাঃ)
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
চট্টগ্রাম বিভাগ,চট্টগ্রাম।

তারিখঃ ২০/০৬/২০১৭ খ্রিঃ

২০/৬/১৭

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল আলী আহাম্মেদ খান, পিএসসি(অব:)
মহাপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর,
ঢাকা।

তারিখঃ ২০/০৬/২০১৭ খ্রিঃ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্র: নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণ বিবরণী
১	APA	Annual Performance Agreement
২	FSCD	Fire Service & Civil Defence
৩	BNBC	Bangladesh National Building Code
৪	PI	Performance Indicators
৫	SO	Strategic Objectives

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/সংস্থা এবং পরিমাপন পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	(১.১) অগ্নি নির্বাপণ কার্যক্রম গ্রহণ;	(১.১.১) সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	ঢাকাস্থ কেন্দ্রীয় ও বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণকক্ষ/যে কোন ফায়ার স্টেশনে প্রাপ্ত অগ্নিকান্ডের সংবাদের ভিত্তিতে অধিদপ্তরের কর্মীগণ শতভাগ অগ্নিকান্ডে সরঞ্জামাদিসহ অকুস্থলে গমনপূর্বক অগ্নি নির্বাপণ করেন। সারা দেশের যে কোন স্থানে দ্রুত সাড়া প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রতিটি উপজেলায় ন্যূনতম একটি ফায়ার স্টেশন স্থাপনের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নাধীন।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
২	(১.২) দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম গ্রহণ;	(১.২.১) পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম	অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্ঘটনা ও বিধ্বস্থ ভবনে বিভিন্ন উদ্ধার কলাকৌশলের মাধ্যমে দুর্যোগ ও দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৩	(১.৩) দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর;	(১.৩.১) দুর্ঘটনা কবলিতদের চিকিৎসালয়ে হস্তান্তর	আহত ব্যক্তিদের দুর্ঘটনাস্থল হতে উদ্ধার করে তাৎক্ষণিকভাবে হাসপাতালে প্রেরণের মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা নিশ্চিত করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৪	(১.৪) এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা;	(১.৪.১) প্রদানকৃত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	নির্ধারিত স্বল্প ফি প্রদান সাপেক্ষে রোগী এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিসের মাধ্যমে জরুরিভিত্তিতে চিকিৎসার জন্য হাসপাতালে প্রেরণের মাধ্যমে জনগণকে সেবা প্রদান করা হয়। যে কোন ব্যক্তি ফায়ার সার্ভিসে কল করে অনপেমেন্ট ব্যবস্থায় এই সেবা গ্রহণ করতে পারেন।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৫	(১.৫) তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল ডিউটি কার্যক্রম;	(১.৫.১) টহলের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	অগ্নিকান্ডসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিক মোকাবেলার জন্য সারাদেশের দুর্ঘটনাপ্রবন এলাকায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৬	(২.১) অগ্নি ও দুর্ঘটনা প্রতিরোধমূলক মহড়ার আয়োজন;	(২.১.১) পরিচালিত অগ্নি নির্বাপণী মহড়া	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও অগ্নিনির্বাপণ বিষয়ে সচেতনতা ও প্রাথমিক পর্যায়ে অগ্নিকান্ড মোকাবেলা, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা সম্পর্কে জানানো ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অধিদপ্তরের প্যাকেজ প্রশিক্ষণ সেল ও নিকটস্থ ফায়ার স্টেশনের উদ্যোগে হাট-বাজার, শিল্প কারখানা, শপিংমল, অফিস আদালত ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মহড়া পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	

৭	(২.২) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ;	(২.২.১) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে অগ্নি নিরাপত্তামূলক পরিদর্শন কার্যক্রম	সকল মালগুদাম ও কারখানায় অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩ এর বিধান অনুযায়ী অধিদপ্তরের কর্মী কর্তৃক পরিদর্শন করে অগ্নি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৮	(২.৩) জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ ;	(২.৩.১) পরিচালিত জন ও গণসংযোগ	জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশনের মাধ্যমে আওতাধীন এলাকায় জন ও গনসংযোগ করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপ-সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৯		(২.৩.২) লিফলেট পোষ্টার বিতরণ	জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশনের মাধ্যমে আওতাধীন এলাকায় লিফলেট পোষ্টার বিতরণ করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপ-সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১০	(২.৪) অগ্নিকান্ডসহ যেকোন দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিক মোকাবেলায় সক্ষ মতা বৃদ্ধি;	(২.৪.১) পরিচালিত টপোগ্রাফী	জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশনের মাধ্যমে আওতাধীন এলাকায় টপোগ্রাফী পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপ-সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১১	(৩.১) সেবা গ্রহীতাদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	(৩.১.১) প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	শ্রমিক, কর্মচারী কর্মকর্তা, স্বেচ্ছাসেবক ও জনসাধারণের জন্য মৌলিক অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সচেতন করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপ-সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১২	(৩.২) প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তেরী;	(৩.২.১) প্রস্তুতকৃত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার;	ভূমিকম্প ও অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্ঘটনা মোকবেলার জন্য সাহায্যকারী জনবল বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সারাদেশে কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তেরী করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপ-সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১৩	(৩.৩) ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ;	(৩.২.১) প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও বিভাগীয়/জেলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপ-সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য	
১৪	(৪.১) প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান;	(৪.১.১) প্রদানকৃত লাইসেন্স	সকল মালগুদাম ও কারখানায় অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩ এর বিধান অনুযায়ী অধিদপ্তরের কর্মী কর্তৃক পরিদর্শন করে ফায়ার সেফটি নিশ্চিতকরণ ও রাজস্ব আদায়ের লক্ষ্যে ফায়ার লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	সহকারী পরিচালক	উপ পরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন হতে রাজস্ব আদায়ের তথ্য পাওয়া যায়।	

১৫	(৪.২) ফায়ার রিপোর্ট ও লাইসেন্স বাবদ ফি আদায়;	(৪.৩.১) আদায়কৃত ফি	যে কোন ওয়্যারহাউজ ও ওয়ার্কশপে অগ্নি দুর্ঘটনার ফলে ক্ষতির পরিমাণ নির্ধারণ ও অগ্নিকান্ডের কারণ সম্পর্কিত ফায়ার রিপোর্ট এবং লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নের মাধ্যমে ফি আদায় করা হয়।	সহকারী পরিচালক	উপ পরিচালক ও সহকারী পরিচালকদেরর নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১৬	(৫.১) প্রকল্পের আওতায় বাস্তবায়নাধীন স্টেশন পরিদর্শন;	(৫.১.১) নির্মানাধীন ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন	উপ পরিচালক কর্তৃক বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় নির্মানাধীন ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন।	উপ পরিচালক	উপ পরিচালকের দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।	
১৭	(৫.২) প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন স্টেশনের কার্যক্রম চালুকরণ।	(৫.১.২) নির্মাণ কাজ সমাপ্ত ও চালুকরণ	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ কাজ সমাপ্তকরণ এবং কার্যক্রম চালুকরণ।	উপ পরিচালক	উপ পরিচালকের দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।	

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন দপ্তরের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
গনপূর্ত বিভাগ	নতুন ফায়ার স্টেশন/দপ্তর নির্মান ও বিদ্যমান ফায়ার স্টেশন/দপ্তরের ভবন সংস্কার/মেরামত কাজ করণ	ফায়ার স্টেশন/দপ্তর নির্মান ও বিদ্যমান ফায়ার স্টেশন/দপ্তরের ভবন সংস্কার/মেরামত করণ	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে প্রকল্পভূক্ত নতুন ফায়ার স্টেশন/দপ্তর সমূহের নির্মান কাজ এবং চাহিদা মোতাবেক সময় মত বিদ্যমান ফায়ার স্টেশন/দপ্তরের ভবন সিভিল ও বৈদুতিক সংস্কার/মেরামত কাজ করা	সময় মত প্রকল্পভূক্ত নতুন ফায়ার স্টেশন/দপ্তর সমূহের নির্মান কাজ শেষ হলে সল্প সময়ের মধ্যে জন-সাধারনকে কাঙ্খিত সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে এবং ফায়ার স্টেশন/দপ্তরের সক্ষমতার মান উন্নয়ন হবে।	ফায়ার স্টেশন স্থাপন সংক্রান্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা বাস্তবায়ন বিলম্বিত হতে পারে ফলে জনসাধারণ কাঙ্খিত সেবা হতে বঞ্চিত হবে এবং ফায়ার স্টেশন/দপ্তরের সক্ষমতার মান হারাতে পারে।