

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
রিফর্মস সেল  
www.fireservice.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.৬৩

তারিখ: ১৫ চৈত্র ১৪২৯

২৯ মার্চ ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (চিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণের (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (চিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণের (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন- ০১(এক) পাতা।



২৯-৩-২০২৩

মো: ওয়াহিদুল ইসলাম  
পরিচালক

অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ ও ফোকাল  
পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেনস্ চার্টার, সুরক্ষা সেবা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.৬৩/১(২)

তারিখ: ১৫ চৈত্র ১৪২৯

২৯ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১) অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ।
- ২) সিনিয়র স্টাফ অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), মহাপরিচালকের দপ্তর, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।



২৯-৩-২০২৩

মো: ওয়াহিদুল ইসলাম  
পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণের (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন :**

উপর্যুক্ত বিষয়ে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর কর্তৃক গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভা গত ২৭ মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ তারিখে কমিটির সভাপতি মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিসকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় ১৯ মার্চ ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত অত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণ কমিটির নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণের জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় (সভা কার্যবিবরণী সংযুক্ত)।

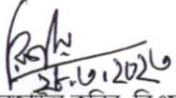
**২। সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি :**


১৯ মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্তসমূহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২৭ মার্চ ২০২৩ তারিখ যাচাই-বাছাইপূর্বক দেখা যায় যে-

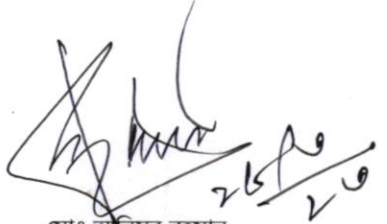
সিদ্ধান্ত নং	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নের অবস্থা ও তারিখ
১।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ হতে প্রেরিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণ সম্পর্কিত বিষয়াদি অনুসরণপূর্বক মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদ করার নিমিত্ত বিভাগীয়/জেলা পর্যায়ে পত্র প্রেরণ করতে হবে;	সুরক্ষা সেবা বিভাগ হতে প্রেরিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণ সম্পর্কিত বিষয়াদি অনুসরণপূর্বক মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদ করার নিমিত্ত বিভাগীয়/জেলা পর্যায়ে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে;	বাস্তবায়িত (২২ মার্চ ২০২৩)

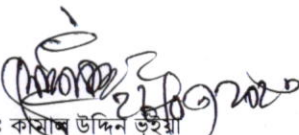
৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) এর নাগরিক সেবার ক্রমিক-২, ৯ এবং অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক-৩ পরীক্ষান্তে দেখা যায় যে, জানুয়ারি/২০২৩ হতে অদ্যাবধি পর্যন্ত প্রস্তাবিত/বিদ্যমান বহুল ভবনের ছাড়পত্রের জন্য ৫৪৩টি আবেদনের মধ্যে ৪১৬টি আবেদনের ছাড়পত্র প্রদান, ২৪০৭টি অ্যাম্বুলেন্স কল প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২২৯৯ জন রোগীকে হাসপাতালে প্রেরণ এবং বিভাগীয় কল্যাণ তহবিল হতে সাহায্যের জন্য ১৭টি আবেদনের প্রেক্ষিতে ১৭ জনকে বিভিন্ন ধরনের সাহায্য প্রদান করা হয়েছে।

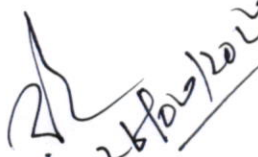
৪। প্রতিবেদনটি সংশ্লিষ্ট সকলের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

  
মোহাম্মদ রেজাউল কবির, বিএফএম(এস)  
সিনিয়র স্টেশন অফিসার  
সংযুক্ত - অধিদপ্তর, ঢাকা  
ও  
সদস্য, সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

  
মোঃ মানিকুজ্জামান, বিএফএম  
সহকারী পরিচালক (ওপারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন)  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা  
ও  
সদস্য, সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

  
মোঃ আনিসুর রহমান  
উপপরিচালক (অ্যাম্বুলেন্স)  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা  
ও  
সদস্য, সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

  
মোঃ কাইয়াম উদ্দিন ভূঁইয়া  
উপপরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ)  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা  
ও  
সদস্য, সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

  
মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা  
ও  
সভাপতি, সিটিজেনস্ চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি