

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

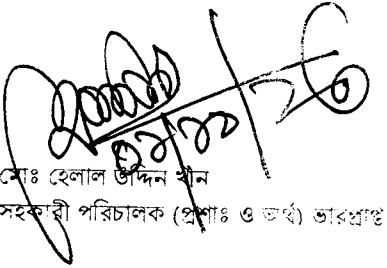
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সেপ্টেম্বর/২০২৩)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)} {মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ না থাকায়}
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	২ x	৩ ০১	৪ x	৫ ০৫	৬ ০৬	৭ x	৮ x	৯ ০৬	১০ --	১১ ১০০% [মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ না থাকায়]

নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

$$= ৬ - (৬+০)$$

$$= ০ টি$$


মোঃ হেলাল উদ্দিন খান
সহকারী পরিচালক (প্রশাস ও তথ্য) ভারপ্রাপ্ত