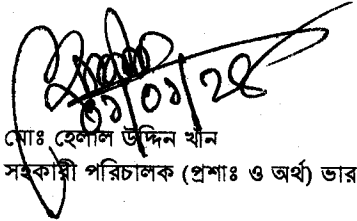


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ডিসেম্বর/২০২৩)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) }
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	×	০৫	×	১৩	১৮	×	×	১৮	--	১০০% {মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ না থাকায়}

$$\begin{aligned} \text{নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ} &= \text{মোট অভিযোগ (কলাম-১১)} - [\text{নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-১১)} + \text{অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)}] \\ &= ১৮ - (১৮ + ০) \\ &= ০ \text{ টি} \end{aligned}$$

  
মোঃ হেলাল উদ্দিন খান  
সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ) ভারপ্রাপ্ত