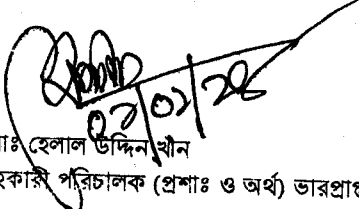


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর - ডিসেম্বর)/২০২৩

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বিবেচ্য সময়ে (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			জুলাই- সেপ্টেম্বর/ ২৩ মাসের প্রারম্ভিক জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে (অক্টোবর-ডিসেম্বর /২০২৩) নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)}
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	x	১২	x	০৬	১৮	x	x	১৮	x	১০০% [(১x১০০)/১]

নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]
= ১৮ - (১৮+০)
= ০ টি


০২/০১/২৪
মোঃ হেলাল উদ্দিন খান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ভারপ্রাপ্ত