



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
রিফর্ম সেল

নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.৪০৯

তারিখ: ১২ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণের নিমিত্ত অধিদপ্তরের ১২ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখের ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.১৩ সংখ্যক স্মারকের অনুবৃত্তিক্রমে পুনরায় নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, প্রতিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং সাচিবিক কর্মকর্তা মনোনীত করা হলো:

ক্রমিক	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	যোগাযোগ	
১	জনাব মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	ফোন : ০২-২২৩৩৮৭৩১১ মেইল: daf@fireservice.gov.bd
২	জনাব মোঃ হেলাল উদ্দিন খান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	প্রতিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৪৩২ মেইল: helalfire98@yahoo.com
৩	জনাব শামস আরমান উপসহকারী পরিচালক (চঃ দাঃ)	সাচিবিক কর্মকর্তা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	ফোন: ০২-২২৩৩৫৫৫৫(২৯৭) মেইন: shamsarman28@gmail.com

০২। বর্ণিত উদ্দেশ্য পূরণকল্পে মনোনীত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং সাচিবিক কর্মকর্তাগণ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নোক্ত কার্যাদি সম্পন্ন করবেন-

- বিভিন্ন শাখা, অধিশাখার সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি যাচাইপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত তথ্যাদি হালনাগাদকরণ;
- সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালু করার জন্য অনলাইনে সেবা গ্রহীতাদের সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদানের জন্য তথ্য বাতায়নে ১টি কর্ণার তৈরিকরণ;
- বিভাগের দৃশ্যমান স্থানে ০১টি বাস্তব রাখার প্রচলন করত সেখানে কোনো সেবায় নাগরিক সন্তুষ্ট হলে সবুজ কার্ড/কয়েন ফেলা এবং অসন্তুষ্ট হলে লালকার্ড/কয়েন ফেলার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- প্রদত্ত নতুন নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ;
- এ লক্ষ্যে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে প্রয়োজনীয় কমিটি/উপকমিটি গঠন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত অন্যান্য কার্যাদি সম্পন্নকরণ।

০৩। এমতাবস্থায়, মনোনীত কর্মকর্তাগণকে বর্ণিত কার্যাদি সম্পাদন করার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।



২৭-০৮-২০২৩

মো: ওয়াহিদুল ইসলাম
মহাপরিচালক (ব্লুটিন দায়িত্ব)

০২-২২৩৩৮৩৬১৪ (ফোন)

৪৭১১০৬৬২ (ফ্যাক্স)

dgfire_service@yahoo.com

নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.৪০৯/১ (৭)

তারিখ: ১২ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হল:

- ১। অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ;
- ২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/পরি: উন্ন: ও প্রশি:/অপারেশন ও মেইন), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ৩। উপপরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ/পরিকল্পনা/উন্নয়ন:/অপারেশন ও মেইন/অ্যাম্বুলেন্স), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/ওয়্যারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন/অপারেশন/উন্নয়ন/পরিকল্পনা/প্রশিক্ষণ/ক্রয় ও স্টোর), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ৫। শাখা প্রধান (সকল);
- ৬। ওয়্যারহাউজ ইন্সপেক্টর, আইটি সেল, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এবং
- ৭। উপসহকারী পরিচালক, রিফর্মস সেল, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর।



২৭-০৮-২০২৩

মো: ওয়াহিদুল ইসলাম
মহাপরিচালক (ব্লুটিন দায়িত্ব)