



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
রিফর্ম সেল

নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.৪১৩

তারিখ: ১৩ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৮ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়নের নিমিত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের নিমিত্ত নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে কমিটি গঠন করা হলো:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	পদ
১.	উপপরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা	সভাপতি
২.	সহকারী পরিচালক (ওয়্যারঃ ও ফাঃ প্রিভেঃ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
৩.	সহকারী পরিচালক (অপারেশন), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
৪.	সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
৫.	সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
৬.	জনাব মোহাম্মদ রেজাউল কবির, সিনিয়র স্টেশন অফিসার, সংযুক্ত -ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য সচিব
৭.	জনাব মোঃ সাঈদুল ইসলাম, ওয়্যারহাউজ ইন্সপেক্টর, সংযুক্ত ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য

২। কমিটির কার্যপরিধি :

- উক্ত কমিটি অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) সংশোধন, সংযোজন-বিয়োজন ও হালনাগাদপূর্ব ক ওয়েবসাইটে প্রকাশের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ;
- নিয়মিত তথ্য সংগ্রহপূর্বক অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) আপডেট করা;
- আওতাধীন দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদ করা হচ্ছে কিনা তা তদারকি করা।

২৮-০৮-২০২৩  
মো: ওয়াহিদুল ইসলাম  
পরিচালক  
০২-২২৩৩৮৭৩১১

নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.৪১৩/১ (৬)

তারিখ: ১৩ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৮ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ;

- ২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/পরি: উন্ন: ও প্রশি:/অপারেশন ও মেইন), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ৩। উপপরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ/পরিকল্পনা/উন্নয়ন:/অপারেশন ও মেইন/অ্যান্ডুলেস), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/ওয়্যারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন/অপারেশন/উন্নয়ন/পরিকল্পনা/প্রশিক্ষণ/ক্রয় ও স্টোর), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ৫। শাখা প্রধান (সকল) এবং
- ৬। ওয়্যারহাউজ ইন্সপেক্টর, আইটি সেল, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর।



২৮-০৮-২০২৩  
মো: ওয়াহিদুল ইসলাম  
পরিচালক