



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
অঙ্গীকারনামা	১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩-১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫-১৬
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	১৮-২০
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২১-২২
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২৩
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২৪
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২৫

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রতিটি উপজেলায় ন্যূনতম একটি করে ফায়ার স্টেশন স্থাপনের লক্ষ্যে গৃহীত প্রকল্পসমূহের অধীনে গত তিন বছরে ৭১টি ফায়ার স্টেশন চালু করায় বর্তমানে চালুকৃত স্টেশনের সংখ্যা ৪৮৯টিতে উন্নীত হয়। ন্যাশনাল ইমার্জেন্সি সার্ভিস ৯৯৯ এর আওতায় ৮২৬৬৭টি কল এ সাড়া প্রদানসহ নিজস্ব হটলাইন ১৬১৬৩ চালু করা হয়। মিরপুর রূপনগর বস্তি, নারায়নগঞ্জের বায়তুস সালাত মসজিদ ও হাসেম ফুডস লিঃ, কক্সবাজারের রোহিঙ্গা ক্যাম্প, এমভি অ্যাডভেঞ্চার-৯ অগ্নিদুর্ঘটনাসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সফলতার সাথে মোকাবিলার মাধ্যমে ৭৯৭৬০টি অগ্নিদুর্ঘটনা ও ৩৪৫৮৪টি অন্যান্য দুর্ঘটনা মোকাবিলা করে ৪,৮৯৫ কোটি টাকার সম্পদ রক্ষাসহ ৫২,০৭২ জনকে জীবিত এবং ৭,২৬০ জনকে মৃত উদ্ধার করা হয়। অগ্নি নির্বাপনকালে আগ্রাবাদ ফায়ার স্টেশনের ফায়ারফাইটার মোঃ মিলন মিয়া (২০২১) এবং উদ্ধারকাজে গমন করে ডুবুরি আঃ মতিন (২০২১) শাহাদত বরণ করেছেন। অ্যান্থ্রাক্সের মাধ্যমে বিগত ৩ বছরে ৫৭,০০০ জন রোগী পরিবহন করা হয়। কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি ও সেবার মান আরো গতিশীল করার লক্ষ্যে বর্ণিত সময়কালে ১৩১ জনকে পদক ও ২৭৬ জনকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ‘বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি’ স্থাপনের লক্ষ্যে ইতোমধ্যে মুন্সিগঞ্জের গজারিয়ার ১০২.৯২ একর জমি অধিগ্রহণ করা হয়। ৬ মাস মেয়াদি বিভিন্ন কোর্সের মাধ্যমে ১৬৬০ জন বেসরকারি ব্যক্তিকে ফায়ার সেফটি বিষয়ক উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৫৮১৪ জন নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার ও ২৩০ জন রোহিঙ্গা শরণার্থীদের প্রশিক্ষণ প্রদান, ৪৫,৯৯৪টি অগ্নিনির্বাপনী মহড়া, ১১,৩২৪টি সার্ভেসহ ৫,০৪,৪৩৪ জন জনসাধারণকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। তাছাড়া বিশেষ প্রশিক্ষণের জন্য ম্যানুয়াল প্রস্তুত, শিশুদের সচেতনতার জন্য ভিডিও গেম তৈরি, পুস্তিকা প্রকাশ, স্টিল স্ট্রাকচার/অয়েল ফায়ার/গ্যাস ফায়ারফাইটিং প্রশিক্ষণের সিমুলেটর স্থাপন, জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের মাধ্যমে পোস্টগ্রাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ফায়ার সাইন্স এন্ড টেকনোলজি বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু এবং বিভিন্ন প্রকল্প ও রাজস্ব বরাদ্দের মাধ্যমে প্রায় ৪৮২ কোটি টাকার আধুনিক সাজসরঞ্জামাদি সংগ্রহ করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

দুর্যোগে সাড়া প্রদান করে সময়মতো কাঙ্ক্ষিত সেবা মোকাবিলার পথে অপরিকল্পিত নগরায়ন, আবাসিক এলাকায় কেমিক্যাল দোকান/গোডাউন স্থাপন, অগ্নি নির্বাপনের জন্য পর্যাপ্ত পানির উৎসের অভাব, স্থায়ী অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থার স্বল্পতা, অপ্রশস্ত রাস্তাঘাট ও ট্রাফিক জ্যাম এবং জনসচেতনতার অভাব প্রধান অন্তরায় হিসেবে দেখা দিয়েছে যা অব্যাহত সেবা প্রদানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আধুনিক ও বিশ্বমানের প্রশিক্ষণ পরিচালনার লক্ষ্যে ‘বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি’ নামে একটি ফায়ার একাডেমি স্থাপন, বাস্তবায়নধীন প্রকল্পসমূহ সম্পন্নকরণ, নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরি ও সতেজকরণ, গ্যাপ এরিয়াতে ফায়ার স্টেশন নির্মাণ, ১০টি বিশেষায়িত অগ্নিনির্বাপন ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন, JICA ও KOICA-র সহায়তায় আধুনিক হেডকোয়ার্টার এবং জনগণের দোড়গোড়ায় অ্যান্থ্রাক্স সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ইতোমধ্যে অ্যান্থ্রাক্স সেবা সম্প্রসারণ প্রকল্প প্রস্তাব করা হয়েছে। বিভাগীয় সদর দপ্তরসহ ওয়ার্কশপ ও কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য আবাসিক ভবন স্থাপন, স্যাটেলাইট ফায়ার স্টেশন স্থাপন, সাংগঠনিক কাঠামো যুগোপযোগিকরণের পদক্ষেপ হাতে নেয়া হয়েছে।

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অগ্নিকাণ্ডসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় শতভাগ সাড়া প্রদান করা হবে;
- রোগী /আহত ব্যক্তিকে অ্যান্থ্রাক্স সেবা প্রদান করা হবে;
- অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে ২৫০০টি পরিদর্শন, ৭১০টি সার্ভে পরিচালনা করা হবে;
- জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে ৪২০০টি অগ্নিনির্বাপনী মহড়া, ৬৬০০টি টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা করা হবে;
- শিল্প প্রতিষ্ঠানে কর্মরতদের ৩৬৫০০, সরকারি দপ্তরে ৯২৫ জনকে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ২১০টি বহুতল ভবন ও ৩৬৫টি হাটবাজারে উপস্থিত জনসাধারণকে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ১০০০ জন নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশনের আওতায় ০৬টি ফায়ার স্টেশন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;
- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি স্থাপনের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

“অগ্নিকাণ্ডসহ সকল দুর্যোগ মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন”

১.২ অভিলক্ষ্য:

“দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা”

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/ সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১.৩.১.১ অগ্নিনির্বাণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও প্রাথমিক চিকিৎসা পরিচালনা;
- ১.৩.১.২ দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি হ্রাসকরণে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা;
- ১.৩.১.৩ জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ১.৩.১.৪ অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ;
- ১.৩.১.৫ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্রে

- ১.৩.২.১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪ কার্যাবলি:

- ১.৪.১ অগ্নিনির্বাণ ও অগ্নিপ্রতিরোধ ব্যবস্থা জোরদার করা এবং যে কোনো দুর্যোগে/দুর্ঘটনায় অনুসন্ধান ও উদ্ধারকার্য পরিচালনা করা;
- ১.৪.২ দুর্ঘটনা ও দুর্যোগে আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান, গুরুতর আহতদের দ্রুত হাসপাতালে প্রেরণ এবং রোগীদের অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান;
- ১.৪.৩ জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং সকল স্থাপনায় অগ্নিদুর্ঘটনা রোধকল্পে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, মহড়া অনুষ্ঠান এবং দুর্যোগ-দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিকভাবে মোকাবিলার জন্য দেশের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ জায়গায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা করা;
- ১.৪.৪ ওয়ারাহাউজ, ওয়ার্কশপ ও বহুতল ভবনের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ ব্যবস্থা বাস্তবায়নকল্পে ফায়ার লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান করা;
- ১.৪.৫ দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সরকারকে কৌশলগত পরামর্শ প্রদান এবং আন্তর্জাতিক অগ্নিনির্বাণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা সংস্থাসমূহের সঙ্গে লিয়াজো রক্ষা ও এতদসংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সভা সেমিনারে প্রতিনিধিত্ব করা;
- ১.৪.৬ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের উন্নয়নের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও এ বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
- ১.৪.৭ জান-মালের নিরাপত্তা বৃদ্ধিসহ দুর্যোগ মোকাবিলায় স্বেচ্ছাসেবক দল তৈরি করা;
- ১.৪.৮ সরকারি, আধা-সরকারি, ও স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, জনসাধারণ ও শিক্ষার্থীদের অগ্নিনির্বাণ প্রতিরোধ এবং বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ১.৪.৯ অগ্নিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অগ্নিনির্বাণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে যুগোপযোগি আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- ১.৪.১০ আইন অনুযায়ী সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে সেবা প্রদান ও সংঘটিত অগ্নিকাণ্ডের তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রণয়ন করা।

২৩

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফসাকল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফসাকল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
দুর্যোগজনিত ঝুঁকি ও ক্ষয়ক্ষতি হ্রাস	পরিচালিত দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া	সংখ্যা	৬৭২৭	৩৬৯৩	৪২০০	৪৩০০	৪৪০০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, জেলা প্রশাসন, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	ফায়ার স্টেশন স্থাপন	সংখ্যা	৪৭	৩৩	৬	১) দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৩৫টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্প; ২) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ১০টি বিশেষায়িত অগ্নিনির্বাপন ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন প্রকল্প; ৩) দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা সদর/স্থানে ৫১টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্প; ৪) দেশের দক্ষিণাঞ্চলের (চট্টগ্রাম, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা সদর/স্থানে ৬১টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্প (অনুমোদনের সম্ভাবনা রয়েছে)	১) ঢাকা বিভাগের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৪৪টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্প (অনুমোদনের সম্ভাবনা রয়েছে)	পরিকল্পনা বিভাগ, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, জেলা প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়, গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়,	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	১০৬৮১০	৬৬২৪৪	৩৮০০০	৩৮৫০০	৩৯০০০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, জেলা প্রশাসন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার কার্যক্রম ও প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	১৬	[১.১] অগ্নিনির্বাপন, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	[১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত দুর্ঘটনা	গড়	%	৯	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
		[১.২] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	[১.২.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	গড়	%	৩	৯৭২১	৯৩	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭৫	৮০
		[১.৩] ভিডিআইপি/ ভিআইপিগণের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	[১.৩.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
[২] দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি হ্রাসকরণে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা	১৫	[২.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[২.১.১] বেসরকারি ভবনে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৭৫	-	৫১০	৫০০	৪৭০	৪৪০	৪০০	৬০০	৬৫০
			[২.১.২] বস্তি/ আশ্রয়ন প্রকল্প/ গুচ্ছগ্রাম/ ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩২৩	৩২০	৪০০	২৭০	২৫০	২২০	২০০	৪৫০	৫০০
			[২.১.৩] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৮৬	৩৬০	৪০০	৩২০	৩০০	২৭০	২৫০	৪৫০	৫০০
			[২.১.৪] বাণিজ্যিক/ শপিংমল/ বিপণিবিতান/ হাটবাজারে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৪৪৪	২৬০০	২৬০০	২৩০০	২১০০	১৯০০	১৭০০	৩০০০	৩৫০০
			[২.১.৫] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩৫	১৫৫	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১৭০	১৯০
			[২.১.৬] সড়ক, মহাসড়কের ঝুঁকিপূর্ণ স্থানে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯৪	১১০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১১০	১২০
			[২.১.৭] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৫	৪০	৪০	৩০	২৫	২০	১৫	৪৫	৫০
			[২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৬৩১	৬৮০০	৬৬০০	৬০০০	৫৫০০	৫০০০	৪৫০০	৭০০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		ব্যয়/সামগ্রী/নির্গামক ২০১১-১২					প্রক্ষেপন ২০১১-১২	প্রাকল্পিত ২০১২-১৩		
							২০১১-১২	২০১২-১৩	সামগ্রী	নির্গামক	উন্নয়ন	চিহ্নিত মান	চিহ্নিত মানের উপরে			২০১১-১২	২০১২-১৩
[৩] জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১৫	[৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ, নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠান/ কলকারখানায় কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৪	৮২৩২০	৬৫০০০	৩৬৫০০	৩৫০০০	৩৪০০০	৩৩০০০	৩২০০০	৪০০০০	৪৫০০০		
			[৩.১.২] সরকারি বহুতল ভবন ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৫০	৮০০	৯২৫	৮৫০	৮০০	৭৫০	৭০০	১২০০	১৩০০		
			[৩.১.৩] বাণিজ্যিক/ শপিংমল/ বিপণিবিতান/ হাটবাজারে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৮২	২৫০	৩৬৫	৩০০	২৮০	২৫০	২৩০	৪০০	৪৫০		
			[৩.১.৪] বেসরকারি বহুতল ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫৪	২০৫	২১০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	৩০০	৪০০		
		[৩.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মীবাহিনীর পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ বিষয়ে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	৪৩১	৪৫০	৪৫০	৪২০	৩৮০	৩৫০	৩২০	৫০০	৫৫০		
			[৩.২.২] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	৬	৬	৫	৪	৩	২	৮	৯		
		[৩.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	৭৪৪	১১৬১	১০০০	৮০০	৬০০	৫০০	৪০০	১১০০	১২০০		
			[৩.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	১১৫০	১০০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২০০	১৫০০		
		[৪] অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	১৩	[৪.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[৪.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪০২৯	২৪০০	২৫০০	২৩০০	২২০০	২১০০	২০০০	২৭০০	৩০০০
					[৪.১.২] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সার্ভে	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯৯৫	৭০০	৭১০	৬০০	৫০০	৪০০	৩০০	৮০০	৯০০
[৪.১.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	গড়				%	৪	-	৯০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৮০	৮৫		
[৪.১.৪] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	গড়				%	২	-	৭৫	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৭০	৭৫		

২০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		সাক্ষরতা/নির্ধারিত ২০২১-২৩					প্রকৃত অর্জন ২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৪	
							২০২০	২০২১	অসাক্ষরতা	সাক্ষরতা উত্তম	উত্তম	চলতি মান	সর্বোচ্চ মান			
							১০	১১	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
[৫] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[৫.১] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ	[৫.১.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন	ক্রম পূঞ্জিত	সংখ্যা	২	-	২	৬	৫	৪	৩	২	-	-	
		[৫.২] স্ট্রেন্ডেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার) প্রজেক্ট বাস্তবায়ন	[৫.২.১] সম্পন্নকৃত সেফার প্রকল্প	ক্রম পূঞ্জিত	%	২	-	৯২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	
		[৫.৩] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প	[৫.৩.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩০-০৬-২০২৩	-	-	-	-	-	-	-
		[৫.৪] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ৬টি বহুতল বিশিষ্ট আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৪.১] পুনর্গঠনকৃত ডিপিপি	তারিখ	তারিখ	১	-	-	৩০-০৬-২০২৩	-	-	-	-	-	-	-
		[৫.৫] দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৩৫টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি পুনর্গঠনপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৫.১] পুনর্গঠনকৃত ডিপিপি	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩১-১২-২০২২	-	-	-	-	-	-	-
		[৫.৬] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ১০টি বিশেষায়িত অগ্নিনির্বাপন ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৬.১] পুনর্গঠনকৃত ডিপিপি	তারিখ	তারিখ	১	-	-	৩০-০৬-২০২৩	-	-	-	-	-	-	-
		[৫.৭] সুরক্ষা ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে অ্যাম্বুলেন্স সেবা সম্প্রসারণ (ফেইজ-২) প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৭.১] চূড়ান্ত অনুমোদনকৃত ডিপিপি	তারিখ	তারিখ	১	-	-	৩১-১২-২০২২	-	-	-	-	-	-	-

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০															
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০															
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩															
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪															
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩															

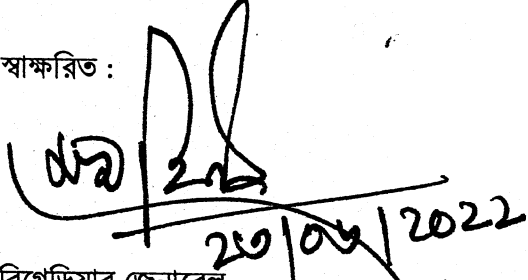


অঞ্জীকারনামা

আমি মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর হিসেবে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

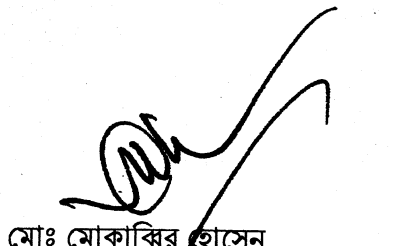
আমি সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসেবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :


২৩/০৬/২০২২

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
মোঃ মাইন উদ্দিন, বিএসপি, এনডিসি, পিএনসি, জি, এমফিল
মহাপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

তারিখ : ২৩/০৬/২০২২


মোঃ মোকাম্মিল হোসেন
সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

তারিখ : ২৩/০৬/২০২২

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	আদ্যক্ষর	পূর্ণ বিবরণ
১	BNBC	Bangladesh National Building Code
২	CDMP	Comprehensive Disaster Management Programme
৩	ERCC	Emergency Response Command Centre
৪	FARSOW	Fire & Rescue Special Operation Wing
৫	JICA	Japanese International Co-operation Agency
৬	KOICA	Korean International Co-operation Agency
৭	SAFER	Strengthening Ability of Fire Emergency Response

৯৩

সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রতিবেদনকারী শাখা	লক্ষ্যমাত্রা/সময়ের প্রমাণক
১	[১.১] অগ্নিনির্বাপণ, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	[১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত দুর্ঘটনা	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
২	[১.২] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	[১.২.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
৩	[১.৩] তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] স্পট (টহল) কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
৪	[১.৪] ভিডিআইপি/ ভিআইপিগণের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	[১.৪.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
৫	[২.১] জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে অগ্নি দুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্প প্রতিরোধমূলক মহড়ার আয়োজন	[২.১.১] বেসরকারি ভবনে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
৬		[২.১.২] বস্তি/ আশ্রয়ন প্রকল্প/গুচ্ছগ্রাম/ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
৭		[২.১.৩] হাসপাতাল/ ক্লিনিক/ স্বাস্থ্য কেন্দ্রে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
৮		[২.১.৪] বাণিজ্যিক ভবন/ শপিংমল/ হাটবাজার বিপণিবিতানে আয়োজিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
৯		[২.১.৫] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে আয়োজিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
১০		[২.১.৬] সড়ক, মহাসড়কের ঝুঁকিপূর্ণ স্থানে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
১১		[২.১.৭] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
১৩	[২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
১৪	[৩.১] অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠান/ কলকারখানায় কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ফায়ার সেফটি সেলের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
১৫		[৩.১.২] সরকারি বহুতল ভবন ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
১৬		[৩.১.৩] বাণিজ্যিক ভবন/ শপিংমল, হাটবাজার ও বিপণি বিতানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
১৭		[৩.১.৪] বেসরকারি বহুতল ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৮	[৩.২] ফায়ার সার্ভিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
১৯		[৩.২.২] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের রিফর্ম শাখার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
২০	[৩.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
২১		[৩.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
২২	[৪.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[৪.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
২৩		[৪.১.২] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সার্ভে	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
২৪		[৪.১.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ওয়ারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন শাখা ও উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
২৫		[৪.১.৪] প্রদানকৃত বহতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ওয়ারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন শাখা হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
২৬	[৫.১] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ	[৫.১.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন	প্রকল্প পরিচালক (১১-মডার্ন)	প্রকল্প ১১-মডার্ন ও পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২৭	[৫.২] স্ট্রেন্‌দেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার) প্রজেক্ট বাস্তবায়ন	[৫.২.১] সম্পন্নকৃত সেফার প্রকল্প	প্রকল্প পরিচালক (সেফার প্রকল্প)	সেফার প্রকল্প ও পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২৮	[৫.৩] বজাবন্ধু ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প	[৫.৩.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২৯	[৫.৪] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ৬টি বহতল বিশিষ্ট আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৪.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩০	[৫.৫] দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৩৫টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি পুনর্গঠনপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৫.১] পুনর্গঠনকৃত ডিপিপি	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩১	[৫.৬] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ১০টি বিশেষায়িত অগ্নিনির্বাপণ ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৬.১] পুনর্গঠনকৃত ডিপিপি	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩২	[৫.৭] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে অ্যাথুলেক্স সেবা সম্প্রসারণ (ফেইজ-২) প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৭.১] চূড়ান্ত অনুমোদনকৃত ডিপিপি	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোণ
[২.১] জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে অগ্নি দুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্প প্রতিরোধমূলক মহড়ার আয়োজন	[২.১.৩] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্রে পরিচালিত মহড়া	(ক) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ মন্ত্রণালয় (খ) সংশ্লিষ্ট হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রের কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
	[২.১.৫] সরকারি প্রতিষ্ঠানে আয়োজিত মহড়া	(ক) সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৩.১] অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ (ঙ) শিল্প মন্ত্রণালয়	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
	[৩.১.২] সরকারি প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	(ক) সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৩.৩] প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	(ক) অর্থ বিভাগ (খ) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় (গ) দাতা সংস্থাসমূহ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
	[৩.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ		
[৪.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[৪.১.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সার্ভে	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
	[৪.১.৪] প্রদানকৃত বহতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট ভবনের মালিকপক্ষ/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৫.১] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ	[৫.১.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন	(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (ঘ) অর্থ বিভাগ (ঙ) স্থানীয় সরকার বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অধিদপ্তর সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
[৫.২] স্ট্রেন্ডেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার) প্রকল্প	[৫.২.১] সম্পন্নকৃত সেফার প্রকল্প	(ক) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (খ) অর্থ বিভাগ (গ) স্থানীয় সরকার বিভাগ (চ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (ছ) স্থানীয় সরকার বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৫.৩] বঙ্গবন্ধু ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প	[৫.৩.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৫.৪] দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৩৫টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের প্রণয়নপূর্বক ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৪.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (ঘ) অর্থ বিভাগ (ঙ) স্থানীয় সরকার বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৫.৫] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ১০টি বিশেষায়িত অগ্নিনির্বাপন ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন প্রকল্পের প্রণয়নপূর্বক ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৫.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (ঘ) অর্থ বিভাগ (ঙ) স্থানীয় সরকার বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৫.৬] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে অ্যান্ডুলেন্স সেবা সম্প্রসারণ (ফেইজ-২) প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৬.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (ঘ) অর্থ বিভাগ (ঙ) স্থানীয় সরকার বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৫.৭] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ৬টি বহুতল বিশিষ্ট আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৭.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (ঘ) অর্থ বিভাগ (ঙ) স্থানীয় সরকার বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে

৯৩

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন মাত্রা	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ সূচকসমূহের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন/অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩					মোট প্রাপ্ত	অর্জিত	মুদ্রা
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা		১৭											
[১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
[১.২] নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	-	-	-	-			
[১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
[১.৪] শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৮০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৪০	৮০	-	৬০			
						অর্জন	-	-	-	-			
[১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতার বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	২ ৩১-১২-২২ ৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১ ৩১-১২-২২	-	০১ ৩০-০৬-২৩			
						অর্জন	-	-	-	-			
[১.৬] আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (গ্রন্থোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ অগ্রগতির প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩ ৩১-১০-২২ ৩১-০১-২৩ ৩০-০৪-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১০-২২	৩১-০১-২৩	৩০-০৪-২৩			
						অর্জন	-	-	-	-			

২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন১৫													
[২.১] ২০২২-২৩ অর্থবছরের রাজস্ব ও উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২২ -	- -	- -	- -			
[২.২] অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব ও উন্নয়ন বাজেট)	ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	% ক্রম পঞ্জিভূত	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০ -	১৫ -	৩৫ -	৪০ -			
[২.৩] বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	% ক্রম পঞ্জিভূত	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	৮৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০ -	১৫ -	২৫ -	৩৫ -			
[২.৪] প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	PIC-৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২ -	২ -	১ -	১ -			১) ১১টি মডার্ন প্রকল্প -০৪টি। ২) সেফার প্রজেক্ট-০২টি।
[২.৫] প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	২ ৩১-১২-২২ ৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	- -	৩১-১২-২২ -	৩০-০৬-২৩ -			১) ১৫৬টি (সংশোধিত - ১৪৩টি) ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্প সমাপ্ত- জুন/২২ ২) ২৫টি (সংশোধিত- ৪৬টি) ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্প সমাপ্ত- জুন/২২ ৩) ডুবুরি ইউনিট সম্প্রসারণ প্রকল্প সমাপ্ত- জুন/২২ ৪) সেফার প্রজেক্ট সমাপ্ত-- ডিসেম্বর/২২

৪৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ... ১৮													
[৩.১] সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	বাস্তবায়িত	৩	তারিখ	পরিচালক (অপা: ও মেইন:)	৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০-০৬-২৩			
						অর্জন	-	-	-	-			
[৩.২] অধস্তন দপ্তরসমূহে অভ্যন্তরীণ অডিট পরিচালনা	পরিচালিত অডিট কার্যক্রম	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	১৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১৪			
						অর্জন	-	-	-	-			
[৩.৩] ই-জিপি পদ্ধতিতে দরপত্র আহবান / মূল্যায়ন	পরিচালিত দরপত্র কার্যক্রম	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	১২	লক্ষ্যমাত্রা	২	৪	৪	২			
						অর্জন	-	-	-	-			
[৩.৪] কেন্দ্রীয় কারিগরি কারখানার আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের গাড়ি/পাম্পের তথ্য, চাহিদা ও মেরামত সংক্রান্ত 'ওয়ার্কশপ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম' অ্যাপ্লিকেশন চালুকরণ	অ্যাপ্লিকেশন চালুকরণ	৫	তারিখ	পরিচালক (অপা: ও মেইন:)	৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০-০৬-২৩			
						অর্জন	-	-	-	-			

২০

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	উদ্দেশ্য	পর্যায় ২০২২-২০২৩					
							উদ্দেশ্য	উপসিদ্ধি	উদ্দেশ্য	উপসিদ্ধি	উদ্দেশ্য	উপসিদ্ধি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ / ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ / ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত রাখা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	-	-	
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩		
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%	
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২	
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	১	-	-		

৪৭

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বছরসংখ্যা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৬০%	৩০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৮	৩	-	২	-
			[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	-	-	
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%	
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/ ২০২৩	-	-	-	

৩

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত		কর্মসম্পাদনা ২০২২-২০২৩					
						উচ্চ	নিম্ন	অর্জন	উচ্চ	নিম্ন	সদৃশ	উচ্চ	নিম্ন
						২০২২	২০২৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	
		[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	২	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	বাকি অর্জন ২০২২-২৩	কর্মসম্পাদনা ২০২২-২৩				
								অর্জন	অর্জন	অর্জন	চলতি মান	কল্যাণ মানের দিকে
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-



সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পূর্বত উক্ত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
						২০২০-২১	২০২১-২২	সমাপ্তি	উড়ি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪	-	-	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	-	-	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-