



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষ

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ট্রেনিং কমপ্লেক্স, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
০১	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
০২	প্রস্তাবনা	৫
০৩	সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
০৪	সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
০৫	সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১১
০৬	অঙ্গীকারনামা	১২
০৭	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
০৮	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
০৯	সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
১০	সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
১১	সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
১২	সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
১৩	সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
১৪	সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর অগ্নিকাণ্ডসহ যে কোন দুর্ঘটনা-দুর্ঘটনায় প্রথম সাড়া দানকারী সেবায় প্রতিষ্ঠান। অধিদপ্তরের আওতাধীন ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ট্রেনিং কমপ্লেক্স একটি গুরুত্বপূর্ণ কার্যালয়। গতি, সেবা ও ত্যাগের মূলমন্ত্রে উজ্জীবিত হয়ে সততা, শৃঙ্খলা ও আনুগত্য বজায় রেখে “কঠিন প্রশিক্ষণ সহজ সাফল্য” এই শ্লোগানকে ধারণ করে ট্রেনিং কমপ্লেক্সের কর্মীরা দিন-রাত ২৪ ঘণ্টা প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালিয়ে মানুষের কল্যাণ ও সেবায় নিয়োজিত। বিভাগীয় কর্মীদের পেশাগত উন্নত প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে জনগণকে কাঙ্ক্ষিত সেবা দানে প্রস্তুত করার লক্ষ্যে ট্রেনিং কমপ্লেক্সের কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ নিরলস পরিশ্রম করে যাচ্ছে।

বিগত ০৩ বছরের প্রধান অর্জনসমূহ:

- ❖ অফিসার্স বুনিয়েদি কোর্স- ৪৪ জন;
- ❖ ফায়ারফাইটার বুনিয়েদি কোর্স- ১৯৮৯ জন;
- ❖ ড্রাইভার বুনিয়েদি কোর্স- ৩৭৯ জন;
- ❖ অন্যান্য বুনিয়েদি কোর্স- ৭৩ জন;
- ❖ কর্মকর্তা পদোন্নতি কোর্স- ১৬৪ জন;
- ❖ কর্মচারী পদোন্নতি কোর্স- ৪২০ জন;
- ❖ ইংলিশ ল্যাংগুয়েজ কোর্স- ২১০ জন;
- ❖ আরবান সার্স এন্ড রেসকিউ (বিমান ও সেনা ইত্যাদি)- ২৪৬ জন;
- ❖ বিএ ট্রেনিং গ্যালারী ও ব্রেভহার্ট কোর্স- ২২৯ জন;
- ❖ পি টি কোর্স- ২২৭ জন;
- ❖ হাজমত প্রশিক্ষণ কোর্স- ৩২৭ জন;
- ❖ জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ- ২১০ জন;
- ❖ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ- ১১৫ জন;
- ❖ চাকুরী আইন ও বিধিবিধান সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ- ১৯২১ জন;
- ❖ ফায়ার সায়েন্স এন্ড অকুপেশনাল সেফটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ- ১২ টি;
- ❖ ফায়ার সেফটি ম্যানেজার বিষয়ক প্রশিক্ষণ- ১২ টি;
- ❖ বিভিন্ন শিল্প, বানিজ্যিক ও আরএমজি প্রতিষ্ঠানে প্যাকেজ প্রশিক্ষণ কোর্স- ৬৫৮০ জন;
- ❖ Orientation on etiquette and manner প্রশিক্ষণ কোর্স- ১৯৩ জন।
- ❖ সিভিল ডিফেন্স প্রশিক্ষণ-২৪০ জন।
- ❖ Fire Fighting Course for the kids-৩৭৫ জন।
- ❖ Oil Spill ফায়ারফাইটিং কোর্স পরিচালনা -১৮ টি।
- ❖ Specialized course on Fire Fighting Gears and sets of Equipment-০৬ টি।
- ❖ Capacity Building training on web development for the Fire Officers-০৩ টি।
- ❖ Capacity Building training on Graphic Design and Auto cad for the Fire Officers- ৬৫ জন।
- ❖ Training on National and International laws for Fire Officers -১০২ জন।
- ❖ Fire Investigation Course for Fire Officers-১২৩ জন।
- ❖ Basic Disaster Risk Management for Fire Officers- ২৫ জন।
- ❖ Media Management Course for Fire Officers -২৪ জন।
- ❖ INSARAG Methodology on Search and Rescue for Fire Officers -২৫ জন।
- ❖ Leadership and Effective Decision Making onsite Operations for Fire Officers- ২১ জন।
- ❖ Training on Inventory and Logistics Management for Fire Officers ২৫ জন।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

১. হোটেল সমস্যা: বর্তমান প্রয়োজনে যে পরিমাণ জনবল নিয়োগ হচ্ছে সে তুলনায় বিদ্যমান হোটেল যথেষ্ট নয়;
২. ক্লাস রুম: ট্রেনিং কমপ্লেক্সের বিদ্যমান ভবন ভেঙ্গে ফেলায় তাত্ত্বিক ক্লাস পরিচালনার জন্য ক্লাসরুম অপ্রতুল;
৩. প্রশিক্ষণ মাঠ: বর্তমানে ট্রেনিং কমপ্লেক্সের নির্দৃষ্ট জায়গা না থাকায় শারীরিক প্রশিক্ষণে সমস্যা হচ্ছে, যা স্বল্প পরিসরে সমাধান করা হচ্ছে;



৪. প্রশিক্ষক: পূর্বের অর্গানোগ্রামে ট্রেনিং কমপ্লেক্সের যে জনবল তাতে সকল পর্যায়ে প্রশিক্ষক নিতান্তই অপ্রতুল। ফলে সুষ্ঠুভাবে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা ব্যাহত হচ্ছে;
৫. প্রশিক্ষকদের আবাসন সমস্যা;
৬. নব নিযুক্ত ডাইভারদের প্রশিক্ষণের জন্য পানিবাহী গাড়ি ও অন্যান্য সরঞ্জামাদি প্রয়োজন;
৭. প্রশিক্ষণার্থীদের শিক্ষা সফর ও অন্যান্য কার্যক্রমের জন্য মিনিবাস প্রয়োজন;
৮. প্রশিক্ষকদের বিভিন্ন কার্যক্রমে অংশগ্রহণের জন্য গাড়ির স্বল্পতা রয়েছে;
৯. নব নিযুক্ত অফিসার, ফায়ার ফাইটার ও ডাইভারদের প্রশিক্ষণের জন্য পিপিই (ফায়ার স্যুট, বিএ সেট), পোর্টেবল পাম্প, ডেলিভারি হোজ ও ব্রাঞ্চ পাইপসহ অন্যান্য সাজসরঞ্জামাদির স্বল্পতা রয়েছে।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী বঙ্গবন্ধু ফায়ার একাডেমির কার্যক্রম বাস্তবায়ন হলে বিভিন্ন ধরনের অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও আহত সেবাসহ সার্বিক বিষয়ের উপর উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদানের পরিকল্পনা।

#### ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:-

- অধিদপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী অফিসার/ফায়ার ফাইটার বুনিয়েদি প্রশিক্ষণসহ সকল ধরনের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালিত হবে।
- নবনিযুক্তদের বুনিয়েদি কোর্স সম্পন্ন করণ;
- পদোন্নতির জন্য মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদোন্নতি পূর্বক প্রশিক্ষণ ও পদোন্নতি পরীক্ষা গ্রহণ;
- কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য ইংলিশ ল্যাংগুয়েজ কোর্স সম্পন্ন করণ;
- কর্মীদের প্রযুক্তিগত দক্ষতা বৃদ্ধিতে কম্পিউটার এন্ড ইন্টারনেট কোর্স পরিচালনা;
- সিভিল ডিফেন্স প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
- HAZMAT কোর্স পরিচালনা;
- Orientation on etiquette and manner প্রশিক্ষণ পরিচালনা;
- বিএ গ্যালারী, ব্রেভহার্ট কোর্স পরিচালনা;
- ফায়ার ফাইটারদের ড্রিল কোর্স পরিচালনা (০৮ সপ্তাহ) বছরে ০১ টি;
- পি টি কোর্স পরিচালনা (৬ সপ্তাহ);
- ই ফাইলিং বাস্তব প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
- চাকুরী আইন ও বিধিবিধান সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ পরিচালনা;
- ফায়ার সার্ভিস এন্ড অকুপেশনাল সেফটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ পরিচালনা;
- ফায়ার সেফটি ম্যানেজার বিষয়ক প্রশিক্ষণ পরিচালনা;
- বিভিন্ন শিল্প, বাণিজ্যিক ও আরএমজি প্রতিষ্ঠানে প্যাকেজ প্রশিক্ষণ পরিচালনা;
- আর্থিক বিধি বিধান ও প্রশাসনিক প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা;
- জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ পরিচালনা;
- বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ পরিচালনা;
- নাগরিক সেবা উত্তাবন বিষয়ক প্রশিক্ষণ পরিচালনা।
- স্পেশাল ফায়ার ফাইটিং কোর্স পরিচালনা;
- Earthquake base সার্চ এন্ড রেসকিউ স্পেশাল কোর্স পরিচালনা;
- Fire Fighting Course for the kids
- Oil Spill ফায়ারফাইটিং কোর্স পরিচালনা;
- Specialized course on Fire Fighting Gears and sets of Equipment.
- Training on National and International laws for Fire Officers.
- Fire Investigation Course for Fire Officers.
- Basic Disaster Risk Management for Fire Officers
- Media Management Course for Fire Officers
- INSARAG Methodology on Search and Rescue for Fire Officers