

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
রিফর্মস সেল
www.fireservice.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.২৬৬

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪২৯

২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণের (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণের (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন-০১(এক) পাতা।

২৯-৯-২০২২

মো: ওয়াহিদুল ইসলাম
পরিচালক

ফোন: 02223383614

ফ্যাক্স: 47110662

ইমেইল:

dgfire_service@yahoo.com

অতিরিক্ত সচিব, কারা অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ ও
ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার।

স্মারক নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.২৬৬/১(২)

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪২৯

২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১) অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ।
- ২) সিনিয়র স্টাফ অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), মহাপরিচালকের দপ্তর, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।

২৯-৯-২০২২

মো: ওয়াহিদুল ইসলাম
পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণের (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন :

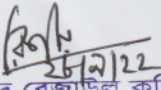
উপর্যুক্ত বিষয়ে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভা গত ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিঃ তারিখে কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিসকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় ১৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত অত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণ কমিটির নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হয়েছে কিনা তা পরিবীক্ষণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় (সভা কার্যবিবরণী সংযুক্ত)।

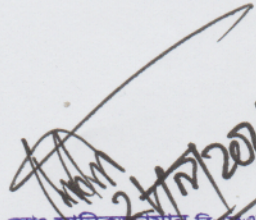
২। সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি :

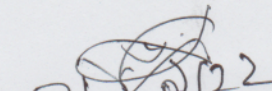
১৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্তসমূহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ যাচাই-বাছাইপূর্বক দেখা যায় যে-

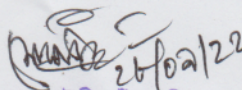
সিদ্ধান্ত নং	সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নের অবস্থা ও তারিখ
১।	অধিদপ্তরের তথা মাঠ পর্যায়ের ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণের নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ জানাতে হবে।	বিভাগীয়/জেলা পর্যায়ের ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণের নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ জানিয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত (২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২)
২।	অধিদপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদ করে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	অধিদপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদ করে ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত (২৫ সেপ্টেম্বর ২০২২)
৩।	অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের দাপ্তরিক ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) ভিত্তিতে হালনাগাদ করে দাপ্তরিক ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত (২১ সেপ্টেম্বর ২০২২)

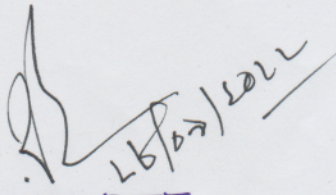
৩। প্রতিবেদনটি সংশ্লিষ্ট সকলের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।


মোহাম্মদ রেজাউল করিম
সিনিয়র স্টেশন অফিসার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
স্টেশন, ~~সিটিজেনস্ চার্টার~~
সংযুক্ত রিকর্ড সেল, অধিদপ্তর, ঢাকা।


মোঃ মানিকুর হোসেন,
সহকারী পরিচালক
(ওয়ার হাউজ এন্ড ফায়ার প্রিভেনশন)
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
ঢাকা।


মোঃ কামাল উদ্দীন
উপপরিচালক (অ্যাডভান্সড)
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
অধিদপ্তর, ঢাকা।


মোঃ কামাল উদ্দীন ভূঁইয়া, বিএফএম
উপপরিচালক (অপারেশন ও মেন্টর)
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
অধিদপ্তর ঢাকা।


মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
অধিদপ্তর, ঢাকা।