

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
রিফর্মস সেল  
www.fireservice.gov.bd

নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.২৮৮

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০১ ডিসেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণের নিমিত্ত অধিদপ্তরের ১৪ আগস্ট ২০২২ তারিখের ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯. ০৭৮.১৬.২০৩ সংখ্যক স্মারকের অনুবৃত্তিক্রমে পুনরায় নিয়োক্ত কর্মকর্তাগণকে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, প্রতিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং সাচিবিক কর্মকর্তা মনোনীত করা হলো:

| ক্রমিক | নাম ও পদবি   | কর্মস্থল                       | যোগাযোগ                                 |   |
|--------|--|--------------------------------|---|---|
| ১      | জনাব মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম<br>পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা        | ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর | ফোন : ০২-২২৩৩৮৭৩১১<br>মেইল:<br>daf@fireservice.gov.bd     |
| ২      | জনাব মামুন মাহমুদ<br>উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)      | বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা | ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর | ফোন : ০২-২২৩৩৮৭৬৪০<br>মেইল:<br>ddaf@fireservice.gov.bd    |
| ৩      | জনাব মোঃ হেলাল উদ্দিন খান<br>উপসহকারী পরিচালক        | সাচিবিক কর্মকর্তা              | ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর | ফোন : ০২-২২৩৩৫৫৫৫ (২১৭)<br>মেইল:<br>helalfire98@yahoo.com |

০২। বর্ণিত উদ্দেশ্য পূরণকল্পে মনোনীত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং সাচিবিক কর্মকর্তাগণ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিয়োক্ত কার্যাদি সম্পন্ন করবেন-

- বিভিন্ন শাখা, অধিশাখার সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি যাচাইপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত তথ্যাদি হালনাগাদকরণ;
- সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালু করার জন্য অনলাইনে সেবা গ্রহীতাদের সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদানের জন্য তথ্য বাতায়নে ১টি কর্ণার তৈরিকরণ;
- বিভাগের দৃশ্যমান স্থানে ০১টি বাস্তব রাখার প্রচলন করত সেখানে কোনো সেবায় নাগরিক সন্তুষ্ট হলে সবুজ কার্ড/কয়েন ফেলা এবং অসন্তুষ্ট হলে লালকার্ড/কয়েন ফেলার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- প্রদত্ত নতুন নতুন সেবা অন্তর্ভুক্ত করণ;
- এ লক্ষ্যে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে প্রয়োজনীয় কমিটি/উপকমিটি গঠন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত অন্যান্য কার্যাদি সম্পন্নকরণ।

০৩। এমতাবস্থায়, মনোনীত কর্মকর্তাগণকে বর্ণিত কার্যাদি সম্পাদন করার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।



১-১২-২০২২

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ মাইন উদ্দিন  
বিএসপি, এনডিসি, পিএসসি, জি, এম ফিল

মহাপরিচালক

ফোন: 02223383614

ফ্যাক্স: 47110662

ইমেইল:

[dgfire\\_service@yahoo.com](mailto:dgfire_service@yahoo.com)

নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.২৮৮/১(১২)

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯  
০১ ডিসেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১) অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিব-এর দপ্তর, সুরক্ষা সেবা বিভাগ(সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৪) উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/ অপারঃ ও মেইনঃ/ উন্নয়ন/ পরিকল্পনা কোষ/ অ্যান্ডুলেস), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫) উপসহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইটি সেল, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬) উপসহকারী পরিচালক, (মিডিয়া সেল/কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭) ওয়ারহাউজ ইন্সপেক্টর, আইটি সেল, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮) শাখা প্রধান....., ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।



১-১২-২০২২

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ মাইন উদ্দিন  
বিএসপি, এনডিসি, পিএসসি, জি, এম ফিল

মহাপরিচালক