

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
রিফর্মস সেল
www.fireservice.gov.bd

নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.২৮৯

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
০১ ডিসেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়নের নিমিত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার অধীনে ০৮/০৯/২০২২ তারিখে সুরক্ষা সেবা বিভাগে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের 'দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক 'সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি' গঠন করা হলো:

১. পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর -----সভাপতি।
২. উপপরিচালক (অপারেশন), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর -----সদস্য।
৩. উপপরিচালক (অ্যাঙ্কুলেঙ্গ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর -----সদস্য।
৪. সহকারী পরিচালক (ওয়ারহাউজ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর -----সদস্য।
৫. জনাব মোহাম্মদ রেজাউল কবির, সিনিয়র স্টেশন অফিসার, সংযুক্ত ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর-সদস্য।

০২। গঠিত কমিটি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর সিটিজেন চার্টার সম্পর্কিত কার্যাবলি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণের নিমিত্ত নিম্নোক্ত কার্যাদি সম্পাদনে দায়বদ্ধ থাকবেন:

- আওতাধীন বিভিন্ন দপ্তর, শাখা, অধিশাখার সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি যাচাই;
- সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালু করার জন্য অনলাইনে সেবা গ্রহীতাদের সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদানের পর্যালোচনা এবং মূল্যায়ন;
- হার্ডকপিতে নাগরিকগণের মতামত প্রদানের সুবিধার্থে অধিদপ্তর ও আওতাধীন বিভাগীয়/জেলা দপ্তরসমূহের দৃশ্যমানস্থানে স্বচ্ছ কাঁচের বাস্তু সংরক্ষণ করার ব্যবস্থা নিবেন;
- প্রদত্ত নতুন নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত অন্যান্য কার্যাদি সম্পন্নকরণ।



১-১২-২০২২

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ মাইন উদ্দিন
বিএসপি. এনডিসি. পিএসসি. জি. এম ফিল
মহাপরিচালক

নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.৩৯.০৭৮.১৬.২৮৯/১(১৬)

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
০১ ডিসেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১) অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ।
- ২) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/অপাঃ ও মেইনঃ/প্রশিঃ, পরিঃ ও উঃ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩) উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/অপাঃ ও মেইনঃ/উন্নয়ন/পরিকল্পনা কোষ/অ্যাম্বুলেন্স), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/অপারেশন/পরিকল্পনা কোষ/প্রশিক্ষণ/উন্নয়ন/ওয়্যারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন/ক্রয় ও স্টোর), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫) উপসহকারী পরিচালক (মিডিয়া সেল/কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬) সিনিয়র স্টেশন অফিসার, রিফর্মস সেল, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭) ওয়্যারহাউজ ইন্সপেক্টর, আইটি সেল, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা (আইসিটি সেল)।



১-১২-২০২২ -

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ মাইন উদ্দিন
বিএসপি. এনডিসি. পিএসসি. জি. এম ফিল
মহাপরিচালক