



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৫
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
অঙ্গীকারনামা	১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩-১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫-১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৭-১৯
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২০
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২১
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২৩

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রতিটি উপজেলায় ন্যূনতম একটি করে ফায়ার স্টেশন স্থাপনের লক্ষ্যে গৃহীত প্রকল্পসমূহের অধীনে গত তিন বছরে ৭৫টি ফায়ার স্টেশন চালু করায় বর্তমানে চালুকৃত স্টেশনের সংখ্যা ৪৯৫ টিতে উন্নীত হয়। নাগরিকের সুবিধার্থে নিজস্ব ফায়ার হটলাইন ১৬১৬৩ চালু করার মাধ্যমে দ্রুত দুর্ঘটনার সংবাদ পাওয়া যাচ্ছে। সিতাকুন্ডে বি এম কন্টেইনার ডিপো বিস্ফোরণ, গুলশান-২ এর আবাসিক ভবনে অগ্নিদুর্ঘটনাসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সফলতার সাথে মোকাবিলার মাধ্যমে ৬৬৭৮০টি অগ্নিদুর্ঘটনা ও ৩১৩৬৫টি অন্যান্য দুর্ঘটনা মোকাবিলা করে ৪৩৮১ কোটি টাকার সম্পদ রক্ষাসহ ২৮৪৮৮ জনকে জীবিত এবং ৫৫৫৮ জনকে মৃত উদ্ধার করা হয়। অগ্নিনির্বাপনকালে বি এম কন্টেইনার ডিপোর ১৩ জন অগ্নিবীরসহ ফায়ারফাইটার মোঃ মিলন মিয়া এবং ডুবুরি আঃ মতিন শাহাদত বরণ করেছেন। অ্যাম্বুলেন্সের মাধ্যমে বিগত ৩ বছরে ৪৩৩০৫ জন রোগী পরিবহন করা হয়। কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি ও সেবার মান আরো গতিশীল করার লক্ষ্যে ১২৬ জনকে পদক ও ২৭৬ জনকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। 'বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি' স্থাপনের লক্ষ্যে ইতোমধ্যে মুন্সিগঞ্জের গজারিয়ায় ১০২.৯২ একর জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে। ৬ মাস মেয়াদি বিভিন্ন কোর্সের মাধ্যমে ১৬৪৫ জনকে ফায়ার সেফটি বিষয়ক উচ্চতর প্রশিক্ষণ এবং সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৫৯৩৮ জন নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার ও ২৩০ জন রোহিঙ্গা শরণার্থীদের প্রশিক্ষণ, ৪৫,৪৮৪টি অগ্নিনির্বাপনী মহড়া, ৮৩৭৪টি সার্ভেসহ ৫০৮৪০৭ জন জনসাধারণকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। তাছাড়া পাঠ্যপুস্তকে ফায়ার সার্ভিসের কার্যক্রম অর্গডুক্লেসহ স্টিল স্ট্রাকচার/অয়েল ফায়ার/গ্যাস ফায়ারফাইটিং প্রশিক্ষণের সিমুলেটর স্থাপন এবং সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে সর্বোচ্চ টিটিএল গাড়ি ফায়ার সার্ভিসের বহরে যুক্তকরণসহ বিভিন্ন প্রকল্প হাতে নেয়া হয়েছে। এছাড়া জনসেবা/সমাজসেবা প্রদানে অনবদ্য অবদানের স্বীকৃতি স্বরূপ ফায়ার সার্ভিস স্বাধীনতা পদক ২০২৩ পুরস্কার অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

দুর্যোগে সাড়া প্রদান করে সময়মতো কাঙ্ক্ষিত সেবা মোকাবিলার পথে অপরিবর্তিত নগরায়ণ, আবাসিক এলাকায় কেমিক্যাল দোকান/গোডাউন স্থাপন, অগ্নিনির্বাপনের জন্য পর্যাপ্ত পানির উৎসের অভাব, স্থায়ী অগ্নিনির্বাপন ব্যবস্থার স্বল্পতা, অপ্রশস্ত রাস্তাঘাট ও ট্রাফিক জ্যাম, জনসচেতনতার অভাব এবং পূর্বতর সাংগঠনিক কাঠামো প্রধান অন্তরায় হিসেবে দেখা দিয়েছে যা অব্যাহত সেবা প্রদানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আধুনিক ও বিশ্বমানের প্রশিক্ষণ পরিচালনার লক্ষ্যে 'বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি' নামে একটি ফায়ার একাডেমি স্থাপন, বাস্তবায়নমুখী প্রকল্পসমূহ সম্পন্নকরণ, নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরি ও সতেজকরণ, গ্যাপ এরিয়াতে ফায়ার স্টেশন নির্মাণ, হাজমত ইউনিট স্থাপন, JICA এর অর্থায়নে আধুনিক হেডকোয়ার্টার নির্মাণসহ জনগণের দোড়গোড়ায় অ্যাম্বুলেন্স সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে অ্যাম্বুলেন্স সেবা সম্প্রসারণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। বিভাগীয় সদর দপ্তরসহ ওয়ার্কশপ ও কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য আবাসিক ভবন স্থাপন, স্যাটেলাইট ফায়ার স্টেশন স্থাপন, সাংগঠনিক কাঠামো যুগোপযোগিকরণের পদক্ষেপ হাতে নেয়া হয়েছে।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অগ্নিকাণ্ডসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় শতভাগ সাড়া প্রদানসহ রোগী /আহত ব্যক্তিকে অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হবে;
- অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে ৩০০০টি পরিদর্শন/সার্ভে পরিচালনা করা হবে;
- জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে ৫৮৮২টি অগ্নিনির্বাপনী মহড়া ও ৬৭০০টি টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা করা হবে;
- অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ১০০টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা হবে;
- শিল্প প্রতিষ্ঠানে ৩৭০০০ জন কর্মরতদের, ১১৫০টি সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/আবাসিক ভবনে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ১০০০০ জন ছাত্র/ছাত্রীকে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ৮১০ জন নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- অধিদপ্তরের ২০০টি শূন্যপদ পদোন্নতি/নিয়োগের মাধ্যমে পূরণ করা হবে।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

“অগ্নিকাণ্ডসহ সকল দুর্যোগ মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন”

১.২ অভিলক্ষ্য:

“দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা”

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/ সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১.১ অগ্নিনির্বাণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও প্রাথমিক চিকিৎসা পরিচালনা;

১.৩.১.২ দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি হ্রাসকরণে প্রতিরোধমূলক ও অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থা
জোরদারকরণ কার্যক্রম পরিচালনা;

১.৩.১.৩ জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে প্রশিক্ষণ প্রদান;

১.৩.১.৪ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্রে

১.৩.২.১ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪ কার্যাবলি:

১.৪.১ অগ্নিনির্বাণ ও অগ্নিপ্রতিরোধ ব্যবস্থা জোরদার করা এবং যে কোনো দুর্যোগে/দুর্ঘটনায় অনুসন্ধান ও উদ্ধারকার্য পরিচালনা করা;

১.৪.২ দুর্ঘটনা ও দুর্যোগে আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান, গুরুতর আহতদের দ্রুত হাসপাতালে প্রেরণ এবং রোগীদের অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান;

১.৪.৩ জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং সকল স্থাপনায় অগ্নিদুর্ঘটনা রোধকল্পে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, মহড়া অনুষ্ঠান এবং দুর্যোগ-দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিকভাবে মোকাবিলার জন্য দেশের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ জায়গায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা করা;

১.৪.৪ ওয়্যারহাউজ, ওয়ার্কশপ ও বহুতল ভবনের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ ব্যবস্থা বাস্তবায়নকল্পে ফায়ার লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান করা;

১.৪.৫ দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সরকারকে কৌশলগত পরামর্শ প্রদান এবং আন্তর্জাতিক অগ্নিনির্বাণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা সংস্থাসমূহের সঙ্গে লিয়াজো রক্ষা ও এতদসংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সভা সেমিনারে প্রতিনিধিত্ব করা;

১.৪.৬ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের উন্নয়নের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও এ বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;

১.৪.৭ জান-মালের নিরাপত্তা বৃদ্ধিসহ দুর্যোগ মোকাবিলায় স্বেচ্ছাসেবক দল তৈরি করা;

১.৪.৮ সরকারি, আধা-সরকারি ও স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, জনসাধারণ ও শিক্ষার্থীদের অগ্নিনির্বাণ প্রতিরোধ এবং বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;

১.৪.৯ অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অগ্নিনির্বাণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে যুগোপযোগি আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;

১.৪.১০ আইন অনুযায়ী সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে সেবা প্রদান ও সংঘটিত অগ্নিকাণ্ডের তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রণয়ন করা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার কার্যক্রম ও প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	অগ্নিনির্বাপন, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসায় স্থানান্তর	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় প্রশাসন, আইন শৃংখলা বাহিনী, সকল নাগরিক	অগ্নিপ্রতিরোধ ও নির্বাপন আইন-২০০৩
দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি হ্রাসকরণে প্রতিরোধমূলক ও অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণে কার্যক্রম পরিচালনা	পরিচালিত দুর্ঘটনা বিষয়ক মত্ভা	সংখ্যা	৪৫০৮	৪৫০০	৫৮৮২	৬০০০	৬২০০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, জেলা প্রশাসন, দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা আধিদপ্তর	MTBF
জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সংখ্যা	-	-	১০০	১২০	১৫০	স্থানীয় সরকার, সকল শিল্প প্রতিষ্ঠান, বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবন ইত্যাদি	অগ্নিপ্রতিরোধ ও নির্বাপন আইন-২০০৩
জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	৭৮৯১৯	২৫২৭৭	৪৭০০০	৪৭২০০	৪৭৫০০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, জেলা প্রশাসন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা আধিদপ্তর	MTBF
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ফায়ার স্টেশন স্থাপন	সংখ্যা	৩৩	৩	৪	৪	৪	পরিকল্পনা বিভাগ, স্থানীয় সরকার, জেলা প্রশাসন, ডুমি মন্ত্রণালয়, গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অংশ-২, অধ্যায়-১ এর অনুচ্ছেদ ১.৫, পৃষ্ঠা-১৬৮) এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা- ১ (তারিখ-২০.০২.২০১৯, স্থান-সম্মেলন কক্ষ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়);

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূত্র	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত উর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬				
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অনুসরণ	অতি উর্জম	উর্জম	চলতি মান			চলতি মানের নিচে			
							১	২	১০০%	৯০%	৮০%	১৪			১৩	১২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																		
[১] অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার কার্যক্রম ও প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	১৩	[১.১] অগ্নিনির্বাপন, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	[১.১.১] সাজা প্রদানকৃত দুর্ঘটনা	গড়	%	৭	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
			[১.২] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[১.৩] ভিভিআইপি/ভিআইপি-গণের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	[২] দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি হ্রাসকরণে প্রতিরোধমূলক ও অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণে কার্যক্রম পরিচালনা	৩০	[২.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে মহড়া আয়োজন পরিচালনা	[২.১.১] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বহুতল ভবনসহ) আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৩৫	২৫০	৩০০	২৫০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০		
				[২.১.২] বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবন (বহুতল ভবনসহ), বস্তি/ আশ্রয়ন প্রকল্প/ গুচ্ছগ্রাম/ ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১১০৯	২১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০	১১০
				[২.১.৩] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩৫	৪০৪	৪০৪	৪০৪	৪০৪	৪০৪	৪০৪	৪০৪	৪০৪	৪০৪	৪০৪
				[২.১.৪] বাণিজ্যিক/ শপিংমল/ বিপণিবিতান/ হাটবাজারে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০	২৬৫০
				[২.১.৫] স্থল বন্দর, সামুদ্রিক বন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫
				[২.১.৬] স্কুল /মাদ্রাসা/ কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয় পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				[২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে উপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭০৫০	৬৬০০	৬৬০০	৬৬০০	৬৬০০	৬৬০০	৬৬০০	৬৬০০	৬৬০০	৬৬০০	৬৬০০

৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত উর্জ্বন		লাক্ষ্যমাত্রা/নির্দিষ্টক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[২.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্রিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[২.৩.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে [২.৩.২] শপিংমল/বিপনী বিতান/মার্কেট এ পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪০০	২১০০	২২৫০	১০০%	৯০%	৬০%	২২৫	২০০০
		[২.৪] স্থানীয় প্রপাসনের সহযোগিতায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[২.৩.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	গড়	%	২	০৯	০৬	০৬	১০০%	-	-	০৬	০০৯
		[২.৫] দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ হ্রাসকল্পে দ্রুত সাড়া প্রদানে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে IRS স্থাপনের কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৩.৪] প্রদানকৃত বহতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেকিটি ছাড়পত্র	গড়	%	২	০৫	০৫	০৬	১০০%	-	-	০৬	০০৬
		[৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ, নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	০৯	১০০%	-	-	০৯	১০৯
	১৫	[৩.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মবাহিনীর পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ ও পরিবীক্ষণ	[২.৫.১] IRS (Instant Response System) স্থাপনের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	৬৫০০০	৩৬৫০০	৩৬০০০	৩৬০০০	-	-	৩৬৫০০	৩৬৫০০
		[৩.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মবাহিনীর পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ ও পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠান/ কনস্ট্রাকশন কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ [৩.১.২] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবন (বেহতল ভবনসহ) ও কেসকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০০৫	১১০৫	১১০৫	১১০৫	-	-	১১১৫	১১১৫
		[৩.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মবাহিনীর পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ ও পরিবীক্ষণ	[৩.২.১] কুল/ মাদ্রাসায়/ কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ [৩.২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ বিষয়ে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ [৩.২.৩] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ ল্যানিং সেশন আয়োজন [৩.২.৪] আওতাধীন দপ্তরের এপিএ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	২৯৯০০	২৯৯০০	-	-	২৯৯০০	২৯৯০০
		[৩.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৬	৬	১০০%	-	-	৬	৬
		[৩.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	১৬৯১	১৬৯১	১৬৯১	১০০%	-	-	১৬৯১	১৬৯১
		[৩.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	১০০১	১০০১	১০০১	১০০%	-	-	১০০১	১০০১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	
							২০২৩-২৪	২০২২-২৩	জসধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪	২	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	১৩	১৪	১৬
[৪] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১২	[৪.১] দেশের দক্ষিণাঞ্চলের (চট্টগ্রাম, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/ থানা সদর/ স্থানে ৫১টি ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ; [৪.২] দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা/ সদর/ স্থানে ৫৬টি ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[৪.১.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ; [৪.২.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	তারিখ	তারিখ	২	-	৩১.১২. ২০২৩	-	-	-	-	-	-	-
		[৪.৩] ১১টি মতর্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ	[৪.৩.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন	ক্রম পঞ্জিত	সংখ্যা	২	৪	৩	৮	৮	-	-	-	-	-
		[৪.৪] অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণে গৃহীত কার্যক্রম (পেদোমতি/নিয়োগের মাধ্যমে)	[৪.৪.১] শূন্যপদ (পেদোমতির মাধ্যমে) পূরণের জন্য গৃহীত কার্যক্রম [৪.৪.২] শূন্যপদ (নিয়োগের মাধ্যমে) পূরণের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	-	৫০	-	-	-	-	-	-	-
		[৪.৫] অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে অিনির্বাণ ও উচ্চ সার্জ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ে গৃহীত কার্যক্রম	[৪.৫.১] রাজস্ব বাজেটের আওতায় সার্জ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ের লক্ষ্যে দরপত্র আহ্বান	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	-	১৫০	-	-	-	-	-	-	-
				তারিখ	তারিখ	২	-	৩০.০৯. ২০২৩	-	-	-	-	-	-	-

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

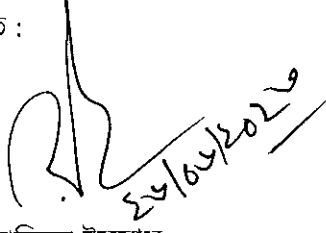
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মাল্টিপারিসদ বিভাগ, কর্তৃক নির্ধারিত)										
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্রাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্রাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						১০	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						১০	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						৩	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						৪	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						৩	

অঞ্জীকারনামা

আমি মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর হিসেবে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

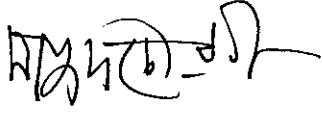
আমি সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসেবে মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
ও
মহাপরিচালকের রুটিন দায়িত্ব
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

তারিখ : ২৬/০৬/২০২৩



মোঃ আবদুল্লাহ আল মাসুদ চৌধুরী
সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

তারিখ : ২৬/০৬/২০২৩

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	আদ্যক্ষর	পূর্ণ বিবরণ
১	BNBC	Bangladesh National Building Code
২	IRS	Instant Response System
৩	ERCC	Emergency Response Command Centre
৪	FARSOW	Fire & Rescue Special Operation Wing
৫	JICA	Japanese International Co-operation Agency
৬	MTBF	Mid Term Budget Framework

সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[২.১] অগ্নিনির্বাপন, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	[২.১.১] সাজা প্রদানকৃত দুর্ঘটনা	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
২	[২.২] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	[২.২.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
৩	[২.৩] ভিভিআইপি/ ভিআইপিগতের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	[২.৩.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
৪	[২.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্প প্রতিরোধমূলক মহড়া আয়োজন	[২.৪.১] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বহুতল ভবনসহ) মহড়া [২.৪.২] বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বহুতল ভবনসহ) পরিচালিত মহড়া [২.৪.৩] আশ্রয়ন প্রকল্প/ গুচ্ছগ্রাম/ ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় পরিচালিত মহড়া [২.৪.৪] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
৫				
৬				
৭				
৮				
৯				
১০				
১১	[২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
১২	[২.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[২.৩.১] শুল্ক/মাদ্রাসায়/কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয় পরিচালিত মহড়া [২.৩.২] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে [২.৩.৩] শপিং মল/বিপনী বিতান/মার্কেট এ পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
১৩				
১৪				
১৫				
১৬	[২.৪] স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[২.৪.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৭	[২.৫] দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ হ্রাসকল্পে দ্রুত সাড়া প্রদানে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে IRS স্থাপনের কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৫.১] IRS (Instant Response System) স্থাপনের জন্য গৃহীত কার্যক্রম	বাস্তবায়নকারী শাখা ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ফায়ার সার্ভিস কল্যাণ ট্রাস্ট)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক ফায়ার সার্ভিস কল্যাণ ট্রাস্ট এর প্রতিবেদন
১৮		[৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠান/ কলকারখানায় কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ফায়ার সার্ভিস সেন্টার স্টেশনের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
১৯	[৩.১] অগ্নিনির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বেহতল ভবনসহ) প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
২০		[৩.১.৩] স্থান/ মাদ্রাসায়/ কলেজ/ বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
২১		[৩.১.৪] বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাসিক ভবনে (বেহতল ভবনসহ) প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
২২	[৩.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মীবাহিনীর পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ ও পরিবীক্ষণ	[৩.২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
২৩		[৩.২.২] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের রিফর্ম শাখার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
২৪		[৩.২.৩] আওতাধীন দপ্তরের এপিএ কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ	অধিদপ্তরের বিভিন্ন শাখার প্রতিবেদন
২৫	[৩.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
২৬		[৩.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
২৭	[৪.১] দেশের দক্ষিণাঞ্চলের (চট্টগ্রাম, হুলনা ও বরিশাল বিভাগ) পুরুতপূর্ণ উপজেলা/ থানা সদর/ স্থানে ৫১টি ফায়ার স্টেশন স্থাপন	[৪.১.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক নুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২৮	[৪.২] দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) পুরুতপূর্ণ উপজেলা/থানা/সদর/স্থানে ৫৬টি ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[৪.২.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক নুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২৯	[৪.৩] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ	[৪.৩.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩০	[৪.৪] অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণে কার্যক্রম গ্রহণ (পদোন্নতি/নিয়োগের মাধ্যমে)	[৪.৪.১] পূরণকৃত শূন্যপদ (পদোন্নতির মাধ্যমে)	প্রকল্প পরিচালক (১১ মডার্ন প্রকল্প)	১১ মডার্ন প্রকল্প শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩১		[৪.৪.২] পূরণকৃত শূন্যপদ (নিয়োগের মাধ্যমে)	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩২	[৪.৫] অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে অগ্নিনির্বাপন ও উদ্ধার সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ে গৃহীত কার্যক্রম	[৪.৫.১] রাজস্ব বাজেটের আওতায় সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ের লক্ষ্যে দরপত্র আহ্বান	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের বৈদেশিক ক্রয় শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[২.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[২.১.১] সরকারি প্রতিষ্ঠানে আয়োজিত মহড়া	(ক) সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
	[২.১.৪] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্রে পরিচালিত মহড়া	(ক) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ মন্ত্রণালয় (খ) সংশ্লিষ্ট হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রের কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
	[২.৩.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[২.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[২.৩.২] শপিং মল/ বিপনী বিতান/ মার্কেট এ পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	(ক) দোকান মালিক সমিতি (খ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
	[২.৩.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন/সার্ভে	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
	[২.৩.৪] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেকটি ছাড়পত্র	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট ভবনের মালিকপক্ষ/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[২.৪] স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[২.৪.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	ক) স্থানীয় প্রশাসন খ) আইন-শৃংখলা বাহিনী	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
	[৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ (ঙ) শিল্প মন্ত্রণালয়	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
	[৩.১.২] সরকারি প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	(ক) সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৩.৩] প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	[৩.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	(ক) তথ্য বিভাগ (খ) দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় (গ) দাতা সংস্থাসমূহ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
	[৩.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ		সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
	[৩.৩.৩] প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ		সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[৪.১] দেশের দক্ষিণাঞ্চলের (চট্টগ্রাম, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/ থানা সদর/ স্থানে ৫১টি ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ; সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.১.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (ঘ) অর্থ বিভাগ (ঙ) স্থানীয় সরকার বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৪.২] দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা/সদর/স্থানে ৫৬টি ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[৪.২.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	(ক) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (খ) অর্থ বিভাগ (গ) স্থানীয় সরকার বিভাগ (চ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৪.৩] ১১টি মতর্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ	[৪.৩.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন	ক) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (খ) অর্থ বিভাগ (গ) স্থানীয় সরকার বিভাগ (চ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৪.৪] অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণে কার্যক্রম গ্রহণ (পদোন্নতি/ নিয়োগের মাধ্যমে)	[৪.৪.১] পূরণকৃত শূন্যপদ (পদোন্নতির মাধ্যমে) [৪.৪.১] পূরণকৃত শূন্যপদ (নিয়োগের মাধ্যমে)	(ক) সুরক্ষা সেবা বিভাগ (খ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (গ) পিএসসি	বিভিন্ন সভা, পত্র ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
[৪.৫] অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে অগ্নিনির্বাপণ ও উদ্ধার সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ে গৃহীত কার্যক্রম	[৪.৫.১] রাজস্ব বাজেটের আওতায় সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ের লক্ষ্যে দরপত্র আহ্বান	(ক) সুরক্ষা সেবা বিভাগ (খ) অর্থ মন্ত্রণালয়	বিভিন্ন সভা, পত্র ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে

সংযোজনী-৪
শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অবধিছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
[১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন;	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
[১.২] নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
[১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা;	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
[১.৪] শুক্রাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন;	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা (জন)	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৭০	লক্ষ্যমাত্রা	৪০	৪০	৪৫	৪৫			
[১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো) মানামান নিষ্পত্তিকরণ/নিষি বিনষ্টকরণ/ পরিকা-পরিষ্কৃততা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি;	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০.০৬. ২০২৪			
[১.৬] আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান;	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩১.১০.২০২৩ ৩১.০১.২০২৪ ৩০.০৪.২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১.১০. ২০২৩	৩১.০১. ২০২৪	৩০.০৪. ২০২৪			

(Handwritten signature)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৭

[২.১] ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ;	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	৩১.০৭.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২০২৩	-	-	-	-	-	-
[২.২] অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়-পরিচালনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের);	ক্রয়-পরিচালনা বাস্তবায়িত	২	পদ্ধতি	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা				১০০			আনুমানিক EGP পদ্ধতিতে-১৮টি, DPM পদ্ধতিতে - ২টি, OTM পদ্ধতিতে -২২টি, কোটেসনে পদ্ধতিতে -১৩০টি মাথামে পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা হবে;
[২.৩] বাজেট বাস্তবায়ন;	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	৩০	৫০			
[২.৪] প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন;	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	-	-			
[২.৫] প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা;	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩১.০৩.২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২৯.০২.২০২৪	-			'১১ মডার্ন ফায়ার স্টেশন পীঠিক প্রকল্প' সমাপ্ত- ডিসেম্বর/২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)

[৩.১] সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ;	বাস্তবায়িত	৩	তারিখ	পরিচালক (অপা: ও মেইন:)	৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	-	-	-	৩০.০৬.২৪		
[৩.২] অধ্যক্ষ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহে অভ্যন্তরীণ অডিট পরিচালনা;	পরিচালিত অডিট কার্যক্রম	৫	তারিখ	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	৩১.১২.২৩ ৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	৩১.১২.২৩	-	-	৩০.০৬.২৪		আওতাধীন ০৯টি বিভাগীয় ও অধ্যক্ষ কার্যালয়ে বছরে ২ বার অর্থাৎ মোট ১৮টি অডিট কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে;
[৩.৩] ফায়ার রিপোর্ট প্রাপ্তির আবেদন পত্র অনলাইনের মাধ্যমে দাখিলের নিমিত্ত কার্যক্রম গ্রহণ;	গৃহীত কার্যক্রম	৫	তারিখ	পরিচালক (অপা: ও মেইন:)	৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	-	-	-	৩০.০৬.২৪		বর্ণিত বিষয়ে কমিটি গঠন, সভা আহ্বান, সভার কার্যবিবরণী ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ
[৩.৪] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বিদ্যুৎ দায়েরকৃত বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	৫	%	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	২৫	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	-	-	-	২৫		

১৮

সংযোজনী-৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	জস্মারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
										জস্মারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	৬০%	৭০%	৮০%	৯০%	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	১	৪	৩	২	১	-	-	-	-	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকোজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	৬০%	৬৫%	৭০%	৭৫%	৬০%
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৬৫%	৭০%	৭৫%	৬০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	-	-	-	-	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-	-	-	-	-
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	১	২	-	১	-	-	-	-	-	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/১৭	৪/৪/২০	১৫/৪/২১	২২/৪/২১	২৯/৪/২১	৬০%	৬৫%	৭০%	৭৫%	৬০%

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	৮০				
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২		-	-				
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১০		৭		৬
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫		-	-				
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-					১

rip

সংযোজনী-৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৩	২	১		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৩	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার কর্মশালা আয়োজন/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	-	-	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বত:প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	২০২৪	২০২৪
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	-	-	০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	২০২৪	২০২৪
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	-	-	-	-	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	১
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বত:প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	-	-	২	২	-	-	-