


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মে/২০২১)

| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত ^১ ১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)} |
|---|--------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর | -- | ১৭ | -- | ১৭৯ | ১৯৬ | -- | ১ | ১৯৫ | -- | ১০০% [(১২X১০০)/১২] |

নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]
= ১৯৬ - (১৯৫ + ০)
= ০১ টি


মামুন মাহমুদ
সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২২১৩৩৮৯৪৩২