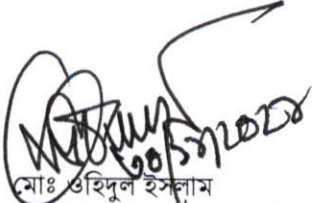


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (নভেম্বর/২০২১)

| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত ^১ ১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)} |
|---|--------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর | -- | ১৪ | -- | ২২৬ | ২৪০ | -- | ০৬ | ২৩৪ | -- | ১০০% [(১২X১০০)/১২] |

$$\begin{aligned}\text{নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ} &= \text{মোট অভিযোগ (কলাম-৬)} - [\text{নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯)} + \text{অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)}] \\ &= ২৪০ - (২৩৪ + ০) \\ &= ৬ \text{ টি}\end{aligned}$$


মোঃ ওহিদুল ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৯৪৩২