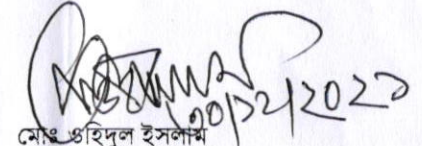


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২১)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত ^১ ১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) }
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	--	১৫	--	২৩৪	২৪৯	--	১০	২৩৯	--	১০০% [(১০X১০০)/১০]

$$\begin{aligned} \text{নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ} &= \text{মোট অভিযোগ (কলাম-৬)} - [\text{নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯)} + \text{অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)}] \\ &= ২৪৯ - (২৩৯ + ০) \\ &= ১০ \text{ টি} \end{aligned}$$



মেঃ ওহিদুল ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৯৪৩২