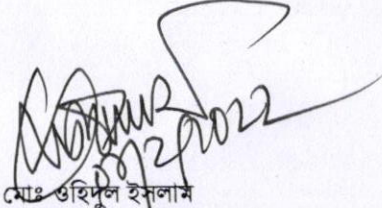


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারী/২০২২)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত ^১ ১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)}
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	--	০২	--	০৭	০৯	--	--	০৯	--	০% [(০X১০০)/০]

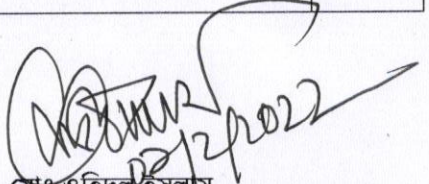
নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]
= ০৯ - (০৯+০)
= ০ টি


মোঃ ওহিদুল ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৯৪৩২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারী/২০২২)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

ক্র.নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	১৭/০১/২২	জনাব আছমত বিশ্বাস (পি.এন- ৭৭৮৮) ড্রাইভার, বালিয়াকান্দি ফায়ার স্টেশন এর বিরুদ্ধে মেসার্স যমুনা ট্রেডার্স, গোয়ালচামটা, ফরিদপুর এর নিকট হতে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য টাকা গ্রহন ও এক্সটিংগুইসার বিক্রির অভিযোগ।	--	--	--	নথিতে তদন্তে কর্মকর্তা নিয়োগের অনুমোদন হয়েছে।	
২	১৭/০১/২২	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম (পি.এন-৬২৬৭) ফায়ারফাইটার, কালিয়াকৈর (গাজীপুর) ফায়ার স্টেশন এর বিরুদ্ধে জীম ফিলিং স্টেশন, মেঘডুবী, জয়দেবপুর, গাজীপুর এর নিকট হতে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য অতিরিক্ত টাকা গ্রহনের অভিযোগ।	--	--	--	নথিতে তদন্তে কর্মকর্তা নিয়োগের অনুমোদন হয়েছে।	


মোঃ ওহিদুল ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৫৬৫৭