

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারী/২০২২)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত ^১ ১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)}
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	--	--	--	০৯	০৯	--	--	০৯	--	০% [[০X১০০]/০]

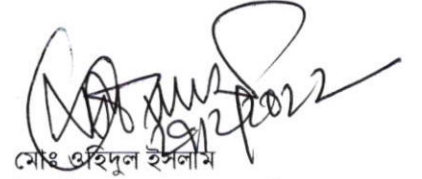
নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]
= ০৯ - (০৯+০)
= ০ টি


মোঃ ওহিদুল ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৯৪৩২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারী/২০২২)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

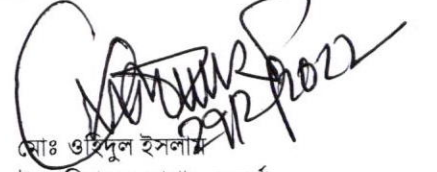
ক্র.নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)



মোঃ ওহিদুল ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৫৬৫৭

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারী/২০২২)
বিবেচ্য মাসে প্রচলিত পদ্ধতিতে প্রাপ্ত অভিযোগের তালিকা (কলাম ৩)।


ক্রঃ নং	অভিযুক্ত/ফাইলের নাম	বর্তমান অবস্থা	মন্তব্য
--	----	---	---



মোঃ ওমিদুল ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৫৬৫৭

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারী/২০২২)
বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের তালিকা (কলাম ৮)।

ক্রঃ নং	অভিযুক্ত/ফাইলের নাম	বর্তমান অবস্থা	মন্তব্য
--	----	---	--


মোঃ ফরিদুল হক
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৫৬৫৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

নাগরিক সেবা প্রদান সংক্রান্ত মোট অভিযোগের তালিকা ফেব্রুয়ারী/২০২২ (কলাম ৬)।

ক্রঃনং	অভিযুক্ত/ফাইলের নাম	বর্তমান অবস্থা	মন্তব্য
১	জনাব মোঃ কামরুল হাসান (পি এন-৫৩৭৩), ফায়ারফাইটার, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, ফুলপুর এর বিরুদ্ধে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য অতিরিক্ত টাকা গ্রহনের অভিযোগ।	বিভাগীয় মামলার তদন্তকারী কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়েছে।	
২	জনাব মোঃ ছাফির আহমেদ (পি এন-৩৮০৫), ফায়ারফাইটার, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, মদন এর বিরুদ্ধে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য অপূর্ণ দিপুরাইস, নেত্রকোনা এর মালিক জনাব শাখাওয়াত হোসেন এর নিকট থেকে অতিরিক্ত টাকা গ্রহনের অভিযোগ।	বিভাগীয় মামলার তদন্তকারী কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়েছে।	
৩	জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ (পি.এন-৬৭৩৩), ওয়ারহাউজ ইন্সপেক্টর, সহকারী পরিচালকের দপ্তর চট্টগ্রাম-৮ এর বিরুদ্ধে ফায়ার লাইসেন্স নবায়ন করার জন্য মেসার্স হানিমুন টেইলার্স ও ফেব্রিক্স, চট্টগ্রাম এর মালিকের নিকট হতে অতিরিক্ত টাকা নেয়ার অভিযোগ।	বিভাগীয় মামলা স্বাক্ষরে নথি উপস্থাপন করা হয়েছে।	
৪	জনাব বিজন বিশ্বাস (পি.এন-১১০৬২), স্টেশন অফিসার, সাটুরিয়ার ফায়ার স্টেশন, এর বিরুদ্ধে মীম ডিজিটাল প্রিন্ট, মানিকগঞ্জ এর মালিক মোঃ জাফর ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠান হতে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য টাকা নেয়া ও এক্সটিংগুইসার বিক্রির অভিযোগ।	২য় কৈফিয়ত তলব করা হয়েছে।	
৫	জনাব মোঃ শৈশব ইসলাম (পি.এন-১১৩২৭), ফায়ারফাইটার, বান্দরবন ফায়ার স্টেশন এর বিরুদ্ধে মেসার্স নুসরাত ফ্যাশন ও সুজ, মংলা এর মালিক জনাব মোঃ টিটুল বয়াতির নিকট থেকে ফায়ার লাইসেন্সের জন্য অতিরিক্ত টাকা ও এক্সটিংগুইসার বিক্রির অভিযোগ।	বিভাগীয় মামলা রুজু করা হয়েছে।	
৬	জনাব মোঃ কোবাদ আলী সরকার (পিএন-৬২৩৯) উপ-পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট এর বিরুদ্ধে সুনামগঞ্জ পৌরসভার কর্মকর্তার সাথে খারাপ আচরণ করার অভিযোগ।	বিভাগীয় মামলার খসড়া তৈরি করা হয়েছে।	
৭	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (পিএন- ৩২৫৭) ওয়ারহাউজ ইন্সপেক্টর, সহকারী পরিচালকের দপ্তর, সিলেট এর বিরুদ্ধে লোকমান হোসেন, ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায়ী সমিতি, গোয়াইঘাট, সিলেট এর নিকট থেকে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য অতিরিক্ত টাকা নেয়ার অভিযোগ।	তদন্তকারী কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়েছে।	
৮	জনাব আহমত বিশ্বাস (পি.এন- ৭৭৮৮) ড্রাইভার, বালিয়াকান্দি ফায়ার স্টেশন এর বিরুদ্ধে মেসার্স যমুনা ট্রেডার্স, গোয়ালচামটা, ফরিদপুর এর নিকট হতে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য টাকা গ্রহন ও এক্সটিংগুইসার বিক্রির অভিযোগ।	নথিতে তদন্তে কর্মকর্তা নিয়োগের অনুমোদন হয়েছে।	
৯	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম (পি.এন-৬২৬৭) ফায়ারফাইটার, কালিয়াকৈর (গাজীপুর) ফায়ার স্টেশন এর বিরুদ্ধে জীম ফিলিং স্টেশন, মেঘডুবি, জয়দেবপুর, গাজীপুর এর নিকট হতে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য অতিরিক্ত টাকা গ্রহনের অভিযোগ।	নথিতে তদন্তে কর্মকর্তা নিয়োগের অনুমোদন হয়েছে।	



মোঃ ওহিদুল ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৯৪৩২