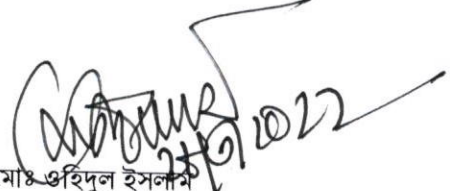


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মার্চ/২০২২)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

ক্র.নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
---	----	-----	--	--	--	---	মার্চ/২০২২ মাসে নাগরিক অভিযোগ না হওয়ায় শূন্য প্রতিবেদন।


  
মোঃ ওহিদুল ইসলাম  
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)  
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৫৬৫৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মার্চ/২০২২)

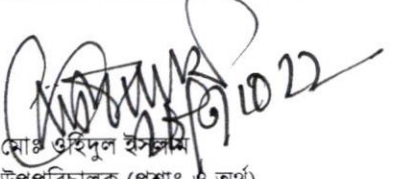
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত <sup>১</sup> ১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)}
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	--	--	--	০৯	০৯	--	--	০৯	--	০% [(০X১০০)/০]

নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]  
= ০৯ - (০৯+০)  
= ০ টি

  
মোঃ ওহিদুল ইসলাম  
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)  
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৯৪৩২


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মার্চ/২০২২)  
বিবেচ্য মাসে প্রচলিত পদ্ধতিতে প্রাপ্ত অভিযোগের তালিকা (কলাম ৩)।

ক্রঃ নং	অভিযুক্ত/ফাইলের নাম	বর্তমান অবস্থা	মন্তব্য
---	-----	-----	বিবেচ্য মাসে প্রচলিত পদ্ধতিতে কোন নাগরিক অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

  
মোঃ ওহিদুল হোসেন  
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)  
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৫৬৫৭

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মার্চ/২০২২)  
বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের তালিকা (কলাম ৮)।

ক্রঃ নং	অভিযুক্ত/ফাইলের নাম	বর্তমান অবস্থা	মন্তব্য
---	-----	----	বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি হয় নি।

  
মোঃ ওহিদুল ইসলাম  
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)  
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৫৬৫৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর  
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

মার্চ/২০২২ মাস পর্যন্ত নাগরিক সেবা প্রদান সংক্রান্ত মোট অভিযোগের তালিকা (কলাম ৬।

ক্রঃনং	অভিযুক্ত/ফাইলের নাম	বর্তমান অবস্থা	মন্তব্য
১	জনাব মোঃ কামরুল হাসান (পি এন-৫৩৭৩), ফায়ারফাইটার, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, ফুলপুর এর বিরুদ্ধে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য অতিরিক্ত টাকা গ্রহণের অভিযোগ।	বিভাগীয় মামলার তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া গেছে।	
২	জনাব মোঃ ছাফির আহমেদ (পি এন-৩৮০৫), ফায়ারফাইটার, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, মদন এর বিরুদ্ধে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য অপু দিপু রাইস, নেত্রকোনা এর মালিক জনাব শাখাওয়াত হোসেন এর নিকট থেকে অতিরিক্ত টাকা গ্রহণের অভিযোগ।	বিভাগীয় মামলার তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া গেছে, নোট প্রক্রিয়াধীন।	
৩	জনাব মোঃ মামুনের রশিদ (পি.এন-৬৭৩৩), ওয়্যারহাউজ ইন্সপেক্টর, সহকারী পরিচালকের দপ্তর চট্টগ্রাম-৮ এর বিরুদ্ধে ফায়ার লাইসেন্স নবায়ন করার জন্য মেসার্স হানিমুন টেইলার্স ও ফেব্রিক্স, চট্টগ্রাম এর মালিকের নিকট হতে অতিরিক্ত টাকা নেয়ার অভিযোগ।	বিভাগীয় মামলার জবাব পাওয়া গেছে ব্যক্তিগত শুনানীর জন্য অপেক্ষমান।	
৪	জনাব বিজন বিশ্বাস (পি.এন-১১০৬২), স্টেশন অফিসার, সাটুরিয়ার ফায়ার স্টেশন, এর বিরুদ্ধে মীম ডিজিটাল প্রিন্ট, মানিকগঞ্জ এর মালিক মোঃ জাফর ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠান হতে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য টাকা নেয়া ও এক্সটিংগুইসার বিক্রির অভিযোগ।	২য় কারন দর্শনোর নোটিশ করা হয়েছে।	
৫	জনাব মোঃ শৈশব ইসলাম (পি.এন-১১৩২৭), ফায়ারফাইটার, বান্দরবন ফায়ার স্টেশন এর বিরুদ্ধে মেসার্স নুসরাত ফ্যাশন ও সুজ, মংলা এর মালিক জনাব মোঃ টিটুল বয়াতির নিকট থেকে ফায়ার লাইসেন্সের জন্য অতিরিক্ত টাকা ও এক্সটিংগুইসার বিক্রির অভিযোগ।	বিভাগীয় মামলার জবাব পাওয়া গেছে ব্যক্তিগত শুনানির জন্য অপেক্ষমান।	
৬	জনাব মোঃ কোবাদ আলী সরকার (পিএন-৬২৩৯) উপ-পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট এর বিরুদ্ধে সুনামগঞ্জ পৌরসভার কর্মকর্তার সাথে খারাপ আচরণ করার অভিযোগ।	সুরক্ষা সেবা বিভাগে বর্নিত কর্মকর্তার বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলার রুজুর নিমিত্তে খসড়া অভিযোগনামা ও অভিযোগ বিবরণী প্রেরন করা হয়েছে।	
৭	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (পিএন- ৩২৫৭) ওয়্যারহাউজ ইন্সপেক্টর, সহকারী পরিচালকের দপ্তর, সিলেট এর বিরুদ্ধে লোকমান হোসেন, ক্ষুদ্র ও মাঝারি ব্যবসায়ী সমিতি, গোয়াইঘাট, সিলেট এর নিকট থেকে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য অতিরিক্ত টাকা নেয়ার অভিযোগ।	প্রথমিক তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া গিয়েছে।	
৮	জনাব আহমত বিশ্বাস (পি.এন- ৭৭৮৮) ডাইভার, বালিয়াকান্দি ফায়ার স্টেশন এর বিরুদ্ধে মেসার্স যমুনা ট্রেডার্স, গোয়ালচামটা, ফরিদপুর এর নিকট হতে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য টাকা গ্রহন ও এক্সটিংগুইসার বিক্রির অভিযোগ।	প্রাথমিক তদন্তের জন্য ডিএডি ফরিদপুরকে পত্র দেওয়া হয়েছে।	
৯	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম (পি.এন-৬২৬৭) ফায়ারফাইটার, কালিয়াকৈর (গাজীপুর) ফায়ার স্টেশন এর বিরুদ্ধে জীম ফিলিং স্টেশন, মেঘডুবী, জয়দেবপুর, গাজীপুর এর নিকট হতে ফায়ার লাইসেন্স এর জন্য অতিরিক্ত টাকা গ্রহণের অভিযোগ।	প্রাথমিক তদন্তের জন্য ডিএডি গাজীপুরকে পত্র দেওয়া হয়েছে।	

  
মাঃ ওহিদুল ইসলাম

উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)  
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৯৩২