

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
রিফর্মস সেল
www.fireservice.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.২৭.০২৫.১৮.২৬৮

তারিখ: ৩ কার্তিক ১৪২৯

১৯ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই-২০২২ হতে সেপ্টেম্বর-২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে

সূত্র: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী-৬ এর ২.২ নির্দেশনা মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই-২০২২ হতে সেপ্টেম্বর-২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবলোকন ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন (এক) পাতা।



১৯-১০-২০২২

রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ মাইন উদ্দিন বিএসপি.

এনডিসি, পিএসসি, জি. এম ফিল

মহাপরিচালক

ফোন: 02223383614

ফ্যাক্স: 47110662

ইমেইল:

dgfire_service@yahoo.com

সচিব

সচিব-এর দপ্তর

সুরক্ষা সেবা বিভাগ

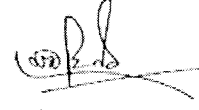
স্মারক নম্বর: ৫৮.০৩.০০০০.০২০.২৭.০২৫.১৮.২৬৮/১

তারিখ: ৩ কার্তিক ১৪২৯

১৯ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১) অতিরিক্ত সচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



১৯-১০-২০২২

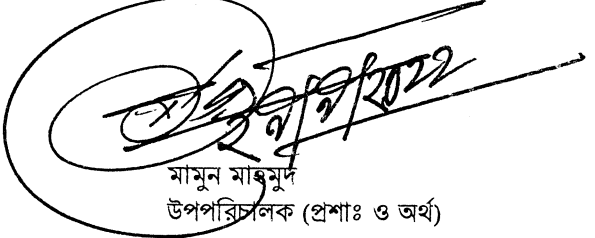
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ মাইন উদ্দিন
বিএসপি, এনডিসি, পিএসসি, জি. এম ফিল
মহাপরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/২০২২

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বিবেচ্য সময়ে (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			জুলাই/২২ মাসের প্রারম্ভিক জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২২) নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার {নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)}
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	×	০২	×	০৮	১০	×	০১	০৯	×	১০০% [(১×১০০)/১]

নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]
= ১০ - (০৯+০)
= ০১ টি


মামুন মাহমুদ
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৭৬৪০