

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

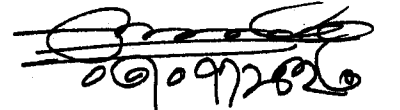
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল - জুন)/২০২৩

সরকার/প্রাইভেট/বিভাগের নাম	বিবেচ্য সময়ে (এপ্রিল-জুন/২০২২) প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			জানু-মার্চ/২৩ মাসের প্রারম্ভিক জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য সময়ে (এপ্রিল-জুন/২০২৩) নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) }
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	x	x	x	০৬	০৬	x	০১	০৫	x	১০০% [(১x১০০)/১]

নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৭)]

$$= ৬ - (৫+০)$$

$$= ০১ টি$$



মোঃ জসীম উদ্দিন পিএফএম
উপপরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)
ফোনঃ- ০২-২২৩৩৮৭৬৪০